

Acciones realizadas por Quejas y Solicitudes de Usuarios

Trimestre Enero – Marzo 2019



Instalacion de Acometidas

78



Reclamo agua no llega

92



Reclamo Baja presión

17



Medidores Instalados

0



Carta por desperdicio

0



Mantenimiento
Correctivo de
Medidores

42



Verificación
Forma de
abastecimiento

14

Total de Averías Corregidas

Trimestre Enero – Marzo 2019



Total 198 Averías

Mes	Cant.	DIAMETRO DE LAS TUBERIAS										
		24"	20"	16"	12"	10"	8"	6"	4"	3"	2"	1/2" - 1½"
Enero	71	0	0	1	1	0	0	1	4	4	5	55
Febrero	65	0	0	0	1	0	2	0	2	5	1	54
Marzo	62	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	57

Total de Facturas emitidas

Trimestre Enero – Marzo 2019



Total 106,623

Mes	Facturas Emitidas
Enero	36,350
Febrero	36,162
Marzo	36,111

Total de Ingresos Recibidos

Trimestre Enero – Marzo 2019



36,720 Pagos Recibidos

RD\$29,840,670.00 Ingresos Recibidos

Mes	Cant. Pagos	Valores Recaudados
Enero	12,453	10,108,343.00 DOP
Febrero	11,099	9,557,295.00 DOP
Marzo	13,168	10,175,032.00 DOP