



MEMORIAS

2018

INDICE	No. Página
Presentación	2
Miembros Consejo de Directores	4
Visión, Misión, Valores	6
Estructura Corporativa	7
Presupuesto 2018	8
Dirección de Operaciones	9
Dirección Comercial	19
Histórico de Recaudo 2013-2018	22
Contexto Organizacional	25
Gastos por Programas y Cuentas	37
Principales gastos 2018	51
División de Comunicaciones	57
Anexos	60

PRESENTACION

4,614 Dominicanos más tuvieron acceso al agua potable este 2018 en La Romana y otras 5,100 personas, vieron mejorar su servicio por el aumento de la frecuencia y presión, para sumar 9,714 rostros sonrientes por la llegada y mejoría del agua potable en 2,275 hogares en el ámbito territorial de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana, COAAROM; con un índice de potabilidad de 99.7, siendo una de las más altas en República Dominicana.

Con un presupuesto estimado y aprobado en **\$219, 494,045.00** concentramos el esfuerzo de cambiar la vida de la gente, pero también de nuestros colaboradores, teniendo una empresa que cada año crece más y se hace más eficiente para impactar en la salud de la gente. Este año, se han reducido las perdidas físicas, aumentamos los niveles de cobranzas respecto al 2017, por consiguiente, reduciendo las perdidas comerciales. Concluimos el año con un promedio de recaudación mensual 9.6 millones de pesos, mas de 5 millones de lo proyectado en el presupuesto de ingresos para este año para un total de RD\$ **115, 649,012.11**. Con una facturación mensual promedio de 15 millones doscientos mil pesos con 34,962.42 hogares usuarios formalizados.

Ejecutamos un amplio programa de expansión de redes de distribución, que tocaron los sectores de Villa San Carlos, en el Municipio de La Romana, Villa Progreso, en el municipio de Villa Hermosa, en la carretera profesor Juan Bosch, del Distrito de Cumayasa, y ampliamos cobertura en el Distrito de Caleta con acciones que beneficiaron de manera directa a los residentes de la urbanización Estrella Marina, y Residencial Romana.

Este 2018, pusimos en funcionamiento un quinto equipo de bombeo en la represa, rio Chavón, principal fuente de captación de agua de nuestro acueducto, agregando al sistema 2,450 galones por minutos logrando con esto una considerable mejoría en los niveles de servicio prestado, tanto en el Municipio de la Romana, así como en el Municipio de Villa Hermosa; en sectores tales como Preconca, Quisqueya, Villa España, Vista Catalina, Caleta, Residencial Romana, Romana del Oeste, Pica Piedra, Piedra Linda, Reparto Torres, Comajón, entre otros.

Hemos incentivado la promoción y sensibilizando de lo que hemos llamado: "LA CULTURA DE AGUA" que es la conciencia del uso adecuado de ahorro de agua potable y el pago de los servicios, enfocándonos en un programa de visitación a centros educativos públicos y privados, y a la vez llevando estudiantes de los diferentes niveles educativos a conocer el proceso de potabilización en nuestra planta de tratamiento de Villa Verde, sumando unos 750 estudiantes.

Nuestra empresa ya cuenta con el Plan Estratégico Institucional (PEI) de La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana, que se puede definir como un esfuerzo realizado para proporcionar a las comunidades de La Romana los servicios demandados, con satisfactorios niveles de calidad, eficacia y continuidad; así como, disponer en el corto y mediano plazo de un instrumento que permita superar o cerrar la brecha de capacidades y recursos para el logro de la misión.

Así, tomando en cuenta las prioridades manifestadas por los Actores Institucionales (AI) de la comunidad y el mandato de servicios de la Ley No.385-98 que crea a COAAROM, la Matriz FODA, la Visión y Misión Institucional, se han determinado un conjunto de desafíos importantes desde el punto de vista de las necesidades señaladas, los cuales se han agrupado en seis objetivos Estratégicos Fundamentales:

- **Objetivo No. 1:** Cobertura de Agua Potable y Saneamiento.
- **Objetivo No. 2:** Eficiencia Operativa, Continuidad y Calidad en el servicio de Agua.
- **Objetivo No. 3:** Autosuficiencia Económica y Financiera.
- **Objetivo No. 4:** Modernización Institucional.
- **Objetivo No. 5:** Gestión del Recurso Humano.
- **Objetivo No. 6:** Atención y Educación al Usuario.

Estamos transformando La COAAROM, gracias inicialmente del benchmarking con instituciones modelos del sector desde hace 4 años; convirtiéndonos ya como referente de aplicación de los mismos frente a empresas de agua potable y saneamiento en la aplicación del Marco Común de evaluación, CAF.

Todo estos procesos de fortalecimiento de la calidad procura que el ciudadano usuario del acueducto de La Romana, reciba el mejor de los servicios con la mejor de las calidades que merece y en ese sentido, en el mes de agosto del 2018, nuestro honorable consejo de Directores aprobó que nuestra institución iniciara el proceso de aplicación de la metodología de la calidad, según la norma **ISO 9001-2015**, logrando las capacidades del recurso humano y los procesos a la altura de la demanda del pueblo de La Romana.

Manuel de Jesús Cedeño

MIEMBROS CONSEJO DE DIRECTORES DE LA COAAROM



Francisco Micheli III
Presidente Consejo de Directores



Manuel de Jesús Cedeño
Director General

Teodoro Reyes

Gobernador Provincia La Romana

Jose Reyes

Alcalde Municipio La Romana

Estela Ozuna

Alcaldesa Municipio Guaymate

Freddy Johnson

Alcalde Municipio Villa Hermosa

Roberto Martínez

Presidente Cámara de Comercio

Bolívar de La Rosa

Representante INAPA

Leonardo Matos Jr.

Representante Central Romana

VISION

Lograr la cobertura total del agua potable y saneamiento en la Provincia de La Romana, mediante una gestión ética y sostenible de los recursos, que nos conviertan en una institución líder del sector.

MISION

Garantizar de forma integral el agua potable y alcantarillado sanitario de la Provincia de La Romana, con un enfoque en la preservación del medio ambiente.

VALORES

VOCACION DE SERVICIO: Compromiso real de ayudar dando oportuna y esmerada atención a los requerimientos y trabajos encomendados.

TRABAJO EN EQUIPO: Esfuerzo íntegro y responsable de todos los colaboradores para alcanzar un objetivo en común.

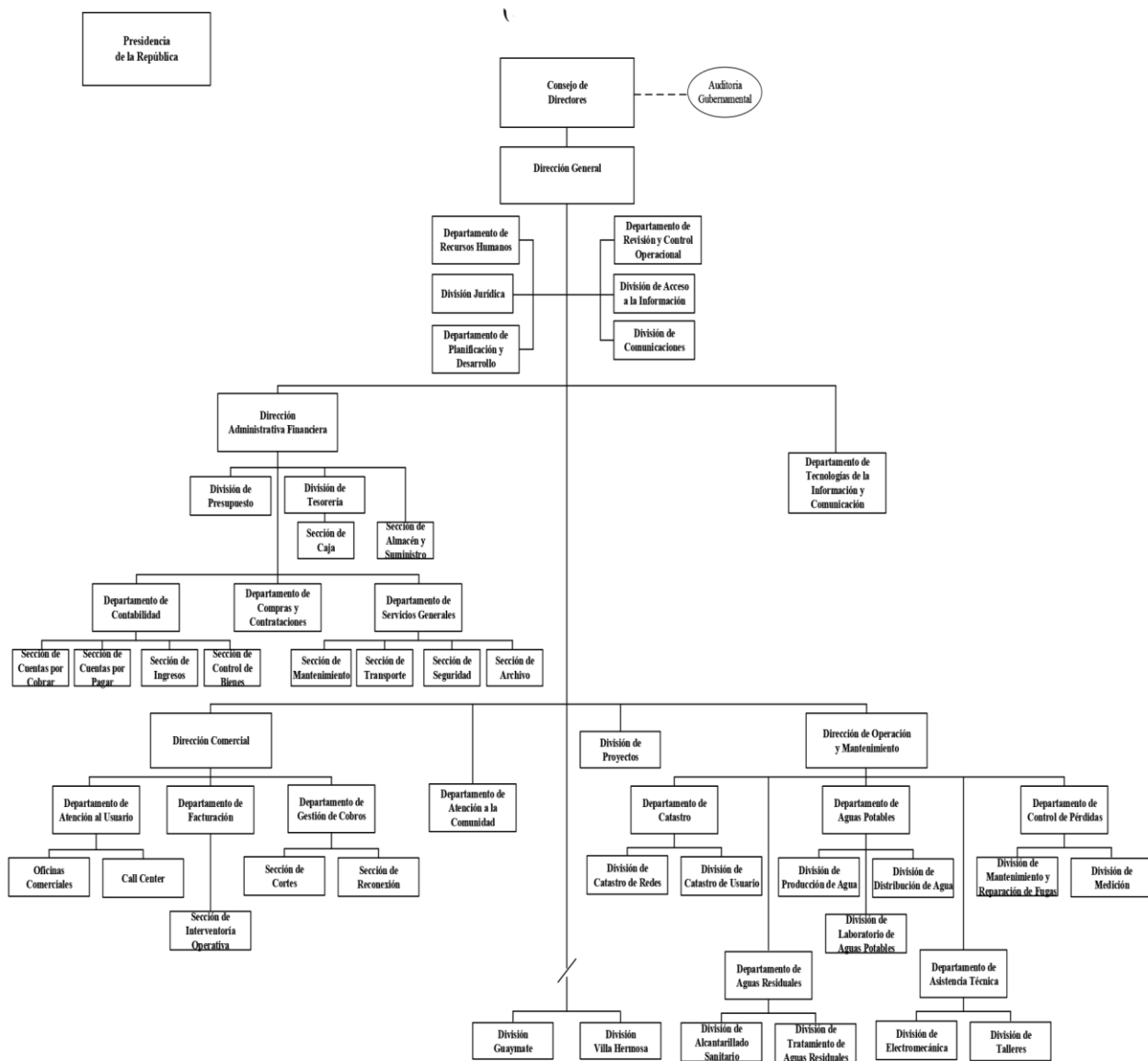
TRANSPARENCIA: Prudencia en el manejo de las informaciones y las operaciones de la Corporación.

RESPECTO: Consideración, trato y empatía que asumo ante nuestros compañeros, clientes y el medio ambiente

POLITICA DE CALIDAD

En COAAROM nos comprometemos en satisfacer la demanda de agua potable y alcantarillado sanitario de los usuarios, cumpliendo con las regulaciones aplicables, apoyados en un personal calificado que mantiene la mejora continua en los procesos y servicios.

ESTRUCTURA ACTUAL





República Dominicana
Ministerio de Hacienda
Dirección General de Presupuesto
DIGEPRES

PRESUPUESTO FINANCIERO 2018 COAAROM

DENOMINACIÓN	PRESUPUESTO 2018
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	109,494,045.00
TRANSFERENCIAS/APORTACIONES RECIBIDAS DEL GOBIERNO CENTRAL NACIONAL	79,494,045.00
DEL GOBIERNO CENTRAL NACIONAL	79,494,045.00
TRANSFERENCIA DE CAPITAL	30,000,000.00
TRANSFERENCIAS/APORTACIONES RECIBIDAS DEL GOBIERNO CENTRAL NACIONAL	30,000,000.00
DEL GOBIERNO CENTRAL NACIONAL	30,000,000.00
OTROS INGRESOS	110,000,000.00
VENTA DE SERVICIOS DEL ESTADO	110,000,000.00
VENTA DE AGUA Y SANEAMIENTO	110,000,000.00
	219,494,045.00

DIRECCION DE OPERACIONES

Durante el periodo Enero-Diciembre del 2018 mediante la Dirección Operaciones y mantenimiento, de la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de La Romana (COAAROM), en combinación con los departamento de Atención a la Comunidad, Atención al Usuario, Planificación y Desarrollo, mejoramos la calidad de vida de la provincia de La Romana, y en la medida de nuestras posibilidades hemos desarrollado una serie de micro proyectos, de gran valor e impacto para la gente. A continuación una breve reseña.

Instalación de nuevas válvulas, y rediseños de los circuitos en los Sectores Residencial Romana y Urbanización Estrella Marina, por problema de desabastecimiento y/o irregularidad en la recepción del suministro, debido a escasez de presión en una parte del circuito.

Expansión de redes de distribución, de unos 1,194.48 metros en tubería de PVC Ø3 plgs., en cinco calle paralela y tramo perpendicular, sector Villa San Carlos, Prov. Y Municipio La Romana. Proyecto que benefició a más de 176 familias.

Seccionamiento de circuito en Redes de Distribución al Oeste del Sector San Carlos (realengo) en la proximidades de los deposito de “Zona Baja”, del nuevo acueducto de La Romana. Debido al desabastecimiento y/o irregularidad en la recepción del suministro, debido a la exigüidad de presión en una parte del circuito. Procedimos a la colocación de 79.10 mts en tubería PVC Ø3 plgs, a presión que se empalma de la línea existente de 3puls., procedente de los deposito empalmados en “Zonas Bajas del N.A. La Romana, al oeste de San Carlos. Con estos trabajos fueron beneficiadas más de 350 viviendas, las cuales en su mayoría recibían un servicio muy precario y otras tenían alrededor de 5 años que no le llegaba el preciado líquido.

Realizamos reparación de grandes Avería en los tanques de almacenamiento del Municipio de Villa Hermosa, donde se repararon fugas tanto en válvulas, tubería de conducción, e impulsión, entre otros; con la finalidad de evitar el desperdicio continuo del agua, a gran escala, que afectaba directamente a la estructura física de los tanques de depósito y a su vez impedía que una cantidad considerable del servicio llegara a la población.

Instalación de tramo completo, 306.12 mts lineales en Tubería de PVC Ø3. Vía inmediata a la línea de Ø16 plgs. Sector Villa Progreso, Municipio de Villa Hermosa, Prov. La Romana. Viviendas beneficiadas, directas e indirecta, 85.

Proyecto de expansión de redes de unos 870.80mts. Tubería Ø3y Ø2 plgs. Tramo vía Km. 10 de Cumayasa. Desde la línea Ø3 plgs., en la carretera Prof. Juan Bosch Esq. C/1era., hasta la calle Manuel Cordero. En la que se benefician, hoy día, 70 familias.

Proyecto de Instalación de 300 micros medidores domiciliarios de ½ plg. y 5 de 1½ plgs., en diferente punto de la zona urbana en el Municipio de la Romana, para medir el volumen real de agua que nosotros le suplimos al consumidor, ya que podrían existir fugas de todo tipo, en toda la extensión del sistema, desde la captación hasta el punto de consumo. Además entendemos que no contar con medidores domiciliarios impide tener una medición objetiva de los consumos de los distintos usuarios del sistema, pues esto genera consecuencias negativas en la facturación de la institución. Un usuario sin control, seguramente tendrá un consumo desmedido de agua potable, afectando la demanda total del sistema.

La reparación, inmediata, de las diferentes averías que a diario se presenta en nuestro sistema de distribución, 452 en total, entre macro y micro redes de distribución, con el propósito de mitigar grandes pérdidas que afectan directamente a todos los sectores de la comunidad de La Romana. Estaríamos hablando de un promedio de 45.2 fugas mensuales reparadas y 2.1 diario.

Luego de la puesta en funcionamiento de una quinta bomba en la represa por parte del departamento de asistencia técnica y la reparación de grandes averías se ha observado una considerable mejoría en los niveles de servicio prestado, tanto en el Municipio de la Romana, así como en el Municipio de Villa Hermosa; en sectores tales como Preconca, Quisqueya, Villa España, Vista Catalina, Caleta, Residencial Romana, Romana del Oeste, Pica Piedra, Piedra Linda, Reparto Torres, Comajón, entre otros.

5,050 GPM DE AGUA POTABLE INYECTADA AL SISTEMA

Concluimos este el 2018 con un aumento significativo en la oferta de agua detallado por municipio como detallamos en el cuadro más abajo, este aumento se debe a la intervención de los pozos que brindan los servicios a cada municipio de nuestro territorio provincial y la incorporación del 5to equipo en la obra de toma de río Chavón, para 2,800 GPM más al sistema.

La Romana	Villa Hermosa	Guáymate
4,100 GPM	700 GPM	250 GPM
Pozos : 4, 9, 11	5	1

MICRO PROYECTOS DE INVERSION CON FONDOS PROPIOS					
Proyecto	Sector	Municipio	Tubería PVC a presión	Personas beneficiadas	Sub-Total RDS
Villa Progreso	V. Progreso	V. Hermosa	306.10mts de 3"	471	
Rediseño de Circuito	R. Romana	La Romana	58.18 de 3"	1,208	140,454.36
Rediseño de Circuito	P. Linda	V. hermosa	---	700	89,181.63
10 de Cumayasa	Cumayasa	V. Hermosa	870.80mts. de 3" y 2"	245	776,997.25
Secc. de Circuito	San Carlos	La Romana	79.10mts. DE 3"	1,225	124,761.28
Villa San Carlos	V. San Carlos	La Romana	1194.48mts. de 3"	616	1,767,579.88
Inst. Medidores	Varios	La Romana	300 medidores ½" y 5 de 1½"	322	2,557,602.43
TOTAL				4787	5,927,939.90

REPARACIONES DIVERSAS EN LINEAS DE DISTRIBUCION

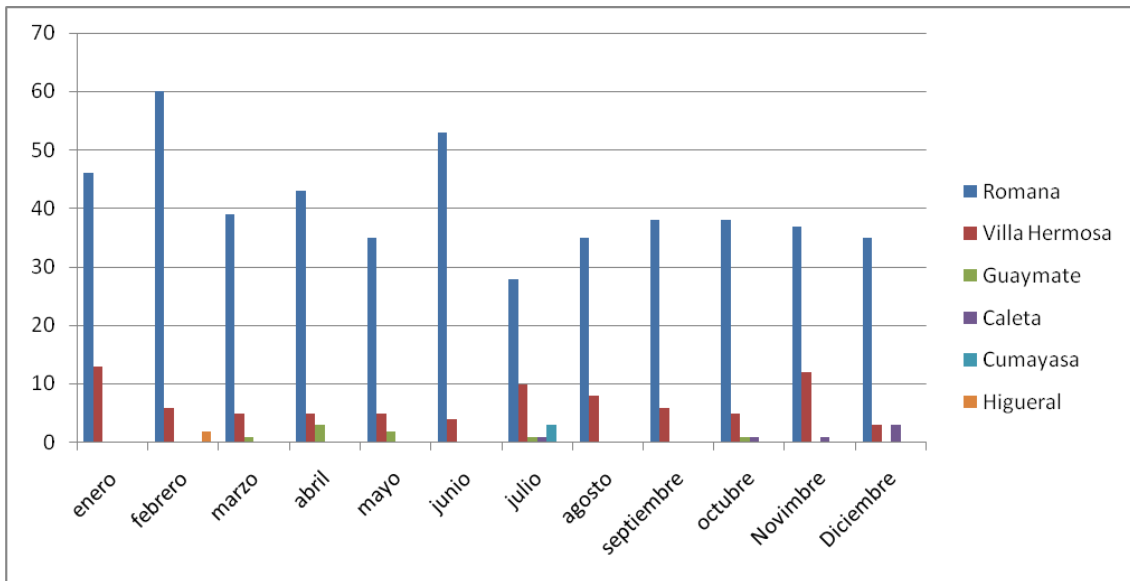
Nº	Sector	Calle	Motivo	Ø de tubería	Mes
1	Guaymate	Duarte	Obstrucción en Alcantarillado	8"	Enero
2	Residencial	C/Principal	Reparación de Válvula	6"	Enero
3	La Aviación	Teniente Amado Garcia	Reparación de válvula	3"	Enero
4	Residencial	C/Principal Esq. C/1era.	Cateo de línea	6"	Enero
5	Vista Catalina	C/Principal	Cateo de línea	6"	Febrero
6	Piedra Linda	5to. Centenario	Reparación de Válvula	3"	Febrero
7	Piedra linda	5to. Centenario	Cambio de válvula dañada	3"	Abril
8	Villa Pereyra	Duarte Esq. C/2da.	Reparación de Válvula	3"	Abril
9	Villa Pereyra	Eugenio A. Miranda	Obstrucción en el cuadrante de válvula	3"	Abril
10	Piedra Linda	5to. Centenario	Rediseño de circuito	3"	Abril
11	Villa Pereyra	C/Fray Juan de Utrera Esq.	Limpieza y repacían de válvula	3"	Mayo
12	San Carlos	Tanques de Zona Baja	Reparación de válvula y de boya	36"	Mayo
13	Sabanita	C/Pedro Alejandrino	Válvula enterrada	3"	Mayo
14	Pica Piedra	C/Principal	Mantenimiento preventivo de 3 ventosa	20"	Mayo
15	Piedra Linda	Pedro Mir	Obstrucción de Raíces en línea de Distribución	3"	Mayo
16	La Lechosa	C/Principal	Mantenimiento Correctivo de Ventosa	20"	Mayo
17	Piedra Linda	General Fernández	Verificación de Baja Presión	3"	Mayo
18	Villa Verde	Teo Cruz	Rediseño de circuito por precariedad del servicio	3"	Mayo
19	Los Maestros	Ramón Matías Mella	Registro de Válvula lleno de piedra	6"	Junio
20	Caleta	C/14	Obstrucción en la línea de distribución	3"	Junio
21	C. de la Ciudad	Fray Juan de Utrera	Reparación de Válvula	6"	Junio
22	C/A Esq. C/F	San Carlos	Relación de Válvula	6"	Junio
23	C/Principal	Pica Piedra	Reparación de Ventosa	2"	Junio
24	C/Principal	Residencial Romana	Rediseño por Precariedad del servicio	6"	Agosto
25	San Carlos	C/A	Rediseño de Circuito por precariedad del servicio	6"	Septiembre

REPARACIÓN DE AVERÍAS POR DIAMETRO Y COSTOS

Mes	Cantidad	24"	20"	16"	12"	10"	8"	6"	4"	3"	2"	1/2" - 1½"	Costo de reparación(RD\$)
Enero	59	0	0	1	0	1	0	2	1	11	2	41	285,166.26
Febrero	68	0	4	2	0	0	1	1	2	9	3	46	337,374.75
Marzo	45	0	0	0	0	0	0	3	1	5	0	36	142,320.97
Abril	51	0	0	1	0	0	1	2	1	5	2	39	140,797.08
Mayo	42	0	0	1	0	0	2	4	0	2	2	31	138,422.60
Junio	57	0	0	0	0	0	1	1	2	8	3	42	146,790.55
Julio	43	0	0	0	0	0	0	3	2	1	3	34	137,321.23
Agosto	43	0	0	0	0	0	0	0	1	10	0	32	150,495.48
Septiembre	44	0	0	0	1	0	1	1	1	12	1	27	199,330.12
Octubre	45	0	0	0	0	0	0	2	1	2	3	37	142,544.21
Noviembre	50	-	-										157,424.24
Diciembre	41												127,228.36
Totales	588	0	4	5	1	1	6	20	12	65	18	365	2,105,205.85
Promedio	49	0	0.4	0.5	0.1	0.1	0.6	2	1.2	6.5	1.8	36.5	182,056.32

REPARACIONES DE AVERIAS POR MUNICIPIOS Y DISTRITOS

Mes	Romana	Villa Hermosa	Guaymate	Caleta	Cumayasa	Higueral	Sub-total
Enero	46	13	0	0	0	0	59
Febrero	60	6	0	0	0	2	68
Marzo	39	5	1	0	0	0	45
Abril	43	5	3	0	0	0	51
Mayo	35	5	2	0	0	0	42
Junio	53	4	0	0	0	0	57
Julio	28	10	1	1	3	0	43
Agosto	35	8	0	0	0	0	43
septiembre	38	6	0	0	0	0	44
Octubre	38	5	1	1	0	0	45
Noviembre	37	12	0	1	0	0	50
Diciembre	35	3	0	3	0	0	41
Totales	487	82	8	6	3	2	588



ACCIONES POR SOLICITUD QUEJAS POR USUARIOS

Mes	Inst. de Acometidas	Reclamo por No llega agua	Reclamo por Baja Presión	Carta por desperdicio	Medidores instados	Mantenimiento Correctivo del medidores	Forma de abastecimiento
Enero	31	49	2	13	3	49	4
Febrero	11	23	4	2	5	55	4
Marzo	10	65	9	2	0	34	1
Abril	22	82	6	5	3	35	1
Mayo	27	74	6	3	2	80	0
Junio	23	70	11	5	4	28	0
Julio	26	77	12	9	0	20	0
Agosto	18	38	4	7	0	16	2
Septiembre	8	34	6	11	63	16	3
Octubre	26	51	3	8	242	18	8
Noviembre	6	46	4	0	0	0	5
Diciembre	19	82	9	1	0	0	17
Totales	227	691	76	66	322	351	45
Promedio/mes	18.91	57.58	6.3	5.5	32.2	35.1	3.75

INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE HIDRANTES

COAAROM ha iniciado la instalación de nuevos hidrantes en La Romana y mantenimiento del sistema, para el abastecimiento de agua del cuerpo de Bomberos, en caso de emergencias. El Señor Director General de COAAROM, Arq. Manuel de Jesús Cedeño, ha dispuesto este proyecto, muy significativo, que busca brindar al cuerpo de bomberos de La Romana el preciado líquido en lugares estratégicos de la geografía de la provincia, y contribuir a salvar vidas y propiedades.



INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE HIDRANTES				
N	SECTOR	HIDRANTES	DIRECCION	OBSERVACION
1	05	1	HECTOR P.Q. PROX. ENRIQUILLO	PRESENTE
2	05	1	C/JULIO A. G. PROX CJ 5	LEVANTADO
3	05	2	C/C V.NAZARET COMERCIAL REYES	PRESENTE
4	05	3	LOS MATIBISONO EDIF 16 DRC	PRESENTE
5	05	2	TTE.AMADO G PROX SANTA R.	LEVANTADO
6	05	4	C/ TTE.A.G. PROX ESPAILLAT#168	PRESENTE
7	05	5	DOLORES T. PROX P. LLUBERES PRESTAMOS SOLIDARIOS	PRESENTE
8	05	6	GREGORIO L. PROX BERMUDEZ #31	PRESENTE
9	05	3	JUAN B. M.PROX 24 DE ABRIL	LEVANTADO
10	05	7	GUAYUBIN OLIVO PROX J.PADUA #16	PRESENTE
11	05	4	C/9 DE OCTUBRE PROX P.LLUBERES	LEVANTADO
12	05	5	C/A PROX. C/J SAN CARLOS	LEVANTADO
13	05	8	C/G PROX. C/B # 63 SAN CARLOS	PRESENTE
14	05	6	C/E PROX. SAGRARIO DIAZ	LEVANTADO
15	05	7	C/ZONA FRANCA 2 EN LA REFORMA	LEVANTADO
16	05	9	ZONA FRANCA 2 MEDICAL INTERNATIONAL AREA VERDE	PRESENTE
17	05	10	ZONA FRANCA 2 BRIDESHORSE #4	PRESENTE
18	05	11	ZONA FRANCA 2 ECOLAB PLANTA 5	PRESENTE
19	05	12	ZONA FRANCA 2 ECOLAB PLANTA 1 DRC	PRESENTE
20	05	13	ZONA FRANCA 2 AL FINAL FRENTE A LA CASITA DEL SEGURIDAD	PRESENTE
21	05	14	C/ PRINCIPAL PEATONAL 3#9 LAT. DRC	PRESENTE

DISTRIBUCION DE AGUA EN CAMIONES CISTERNAS		
MESES	GALONES	OBSERVACIONES
ENERO	3, 025	Camión C.01 Fuera de servicio
FEBRERO	332,750	
MARZO	207,000	
ABRIL	569,800	
MAYO	284,900	
JUNIO	207,000	Camión C.02 Fuera de servicio
JULIO	151,800	
AGOSTO	151,800	
SEPTIEMBRE	207,000	
OCTUBRE	569,800	
NOVIEMBRE	332,750	
DICIEMBRE	569,000	
TOTAL	3,949.425	

Capacidad

Camión 1: 3,025 Galones

Camión 2: 3,450 Galones

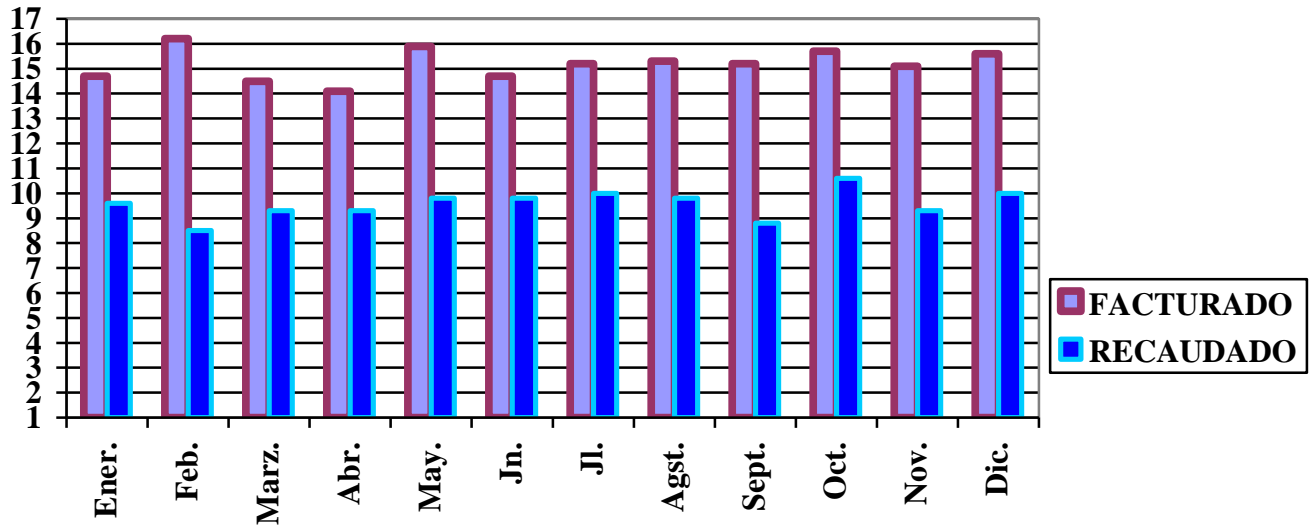
DIRECCION COMERCIAL

COAAROM ha basado su política de cobro del servicio en 4 ejes fundamentales: Sensibilización población ahorro y pago del agua, medición, reducción de intermitencia del servicio y mejores condiciones laborales. Bajo estos conceptos, podemos experimentar cambios favorables de cómo el usuario mira a COAAROM, convirtiéndonos en la institución pública de La Romana más respetada.

De los ingresos proyectados para el 2018, en 110 millones de pesos, y concluir con unos 115,649,012.11 significando la cifra de 5.6 millones de pesos más, pero 9.6 millones más que en el 2018, muestra los niveles de eficiencia alcanzados hasta ahora, no solo por recaudar más agua, sino, es indicador de: población y colaboradores más comprometidos con la empresa, monitoreo constante para la reducción de pérdidas físicas y comerciales, y lo mejor de todo, mayor agua brindada a la gente, reduciendo las viviendas y comercios sin acceso al servicio y/o la formalización.

TOTAL USURIOAS FACTURADO POR AGUA POTABLE

MES	CANTIDAD DE USUARIO FACTURADOS	MONTO FACTURADO
ENERO	34,098.00	14,702,733.00
FEBRERO	38,583.00	16,227,774.00
MARZO	34,543.00	14,534,378.00
ABRIL	34,585.00	14,104,452.00
MAYO	34,924.00	15,969,214.00
JUNIO	33,184.00	14,784,022.00
JULIO	34,380.00	15,259,681.00
AGOSTO	35,268.00	15,364,419.00
SEPTIEMBRE	34,597.00	15,232,025.00
OCTUBRE	35,342.00	15,797,061.00
NOVIEMBRE	34,600.00	15,102,321.00
DICIEMBRE	35,445.00	15,654,402.00
TOTAL	419,549.00	182,732,482.00
PROMEDIO	34,962.42	15,227,706.83



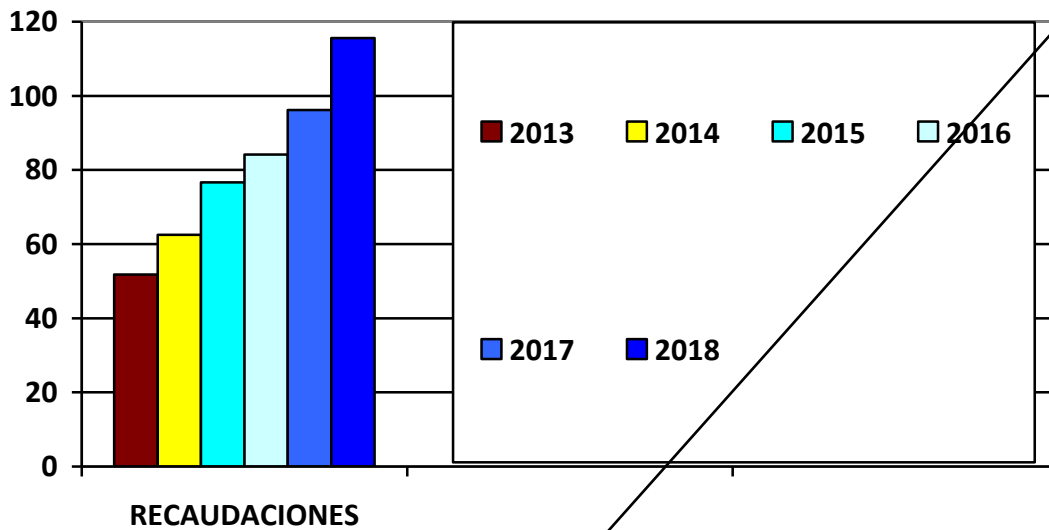
NOTA: Léase en millones de pesos (1-17)

TOTAL FACTURADO VS INGRESOS POR PAGO AGUA POTABLE

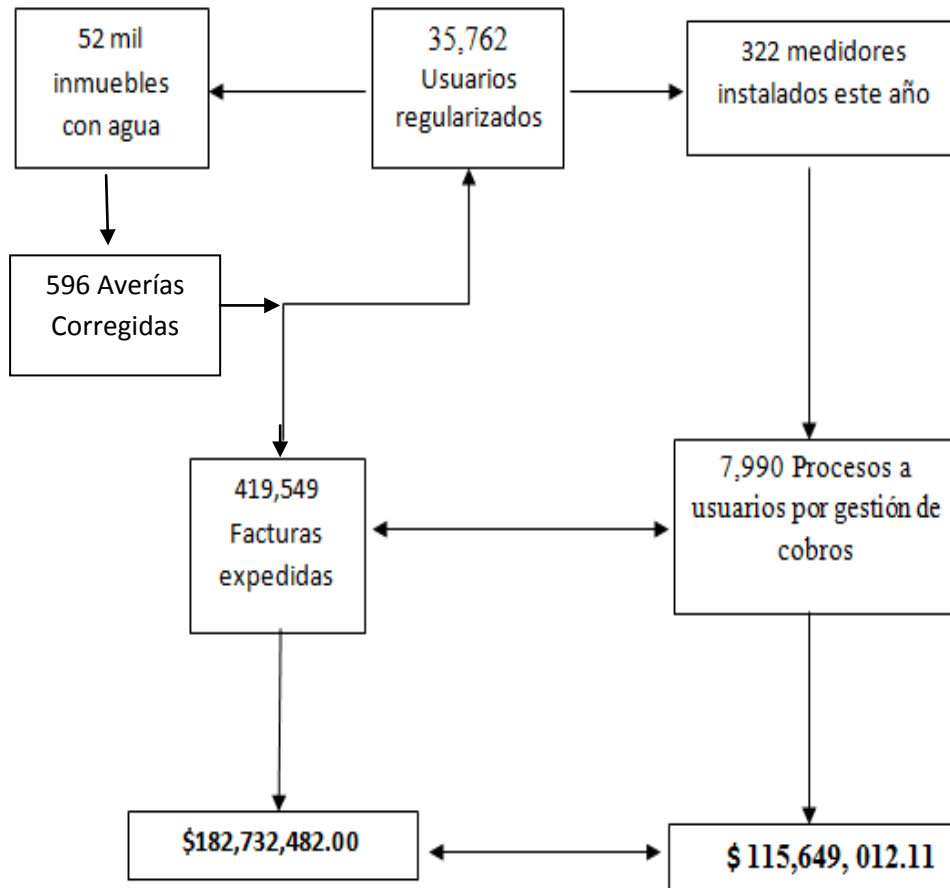
MES	MONTO FACTURADOS	MONTO COBRADO
ENERO	14,702,733.00	9,626,218.06
FEBRERO	16,227,774.00	8,538,612.00
MARZO	14,534,378.00	9,632,732.00
ABRIL	14,104,452.00	9,353,025.00
MAYO	15,969,214.00	9,856,469.00
JUNIO	14,784,022.00	9,805,444.00
JULIO	15,259,681.00	10,055,880.00
AGOSTO	15,364,419.00	9,884,226.05
SEPTIEMBRE	15,232,025.00	8,833,676.00
OCTUBRE	15,797,061.00	10,667,002.00
NOVIEMBRE	15,102,321.00	9,500,000.00
DICIEMBRE	15,654,402.00	10,100,000.00
TOTAL	182,732,482.00	115,649,012.11
PROMEDIO	15,227,706.83	9,654,440.34

HISTORICO DE RECAUDACIONES POR MES 2013-2018

MES	RECAUDO 2013	RECAUDO 2014	RECAUDO 2015	RECAUDO 2016	RECAUDO 2017	RECAUDO 2018
ENERO	4,656,123.00	4,630,799.00	5,079,256.00	6,019,862.00	7,036,447.00	9,626,218.06
FEBRERO	4,074,516.00	3,964,985.00	5,025,044.00	6,072,880.00	6,178,956.00	8,538,612.00
MARZO	4,569,022.00	4,179,804.00	6,426,260.00	7,040,901.00	7,706,140.00	9,632,732.00
ABRIL	4,037,842.00	5,430,713.00	6,103,730.00	7,036,028.00	6,569,873.00	9,353,025.00
MAYO	4,480,549.00	6,165,898.00	6,264,776.00	6,298,629.00	7,069,343.00	9,856,469.00
JUNIO	4,250,025.00	5,587,601.00	7,189,644.00	7,015,031.00	8,316,663.00	9,805,444.00
JULIO	4,540,139.00	5,933,558.00	7,177,766.00	7,247,216.00	9,140,680.00	10,055,880.00
AGOSTO	3,996,143.00	5,022,963.00	7,111,140.00	7,503,095.00	9,503,498.00	9,884,226.05
SEPTIEMBRE	4,152,833.00	5,255,956.00	7,020,817.00	7,547,149.00	8,525,354.00	8,833,676.00
OCTUBRE	4,446,832.00	5,435,466.00	6,615,896.00	7,537,410.00	8,621,729.00	10,667,002.00
NOVIEMBRE	4,312,296.00	4,730,486.00	6,058,882.00	7,155,194.00	8,012,460.00	9,308,602.00
DICIEMBRE	4,383,424.00	6,215,853.00	6,722,097.00	7,814,732.00	9,572,128.50	10,087,126.00
TOTALES	51,899,744.00	62,554,082.00	76,795,308.00	84,288,127.00	96,253,271.50	115,649,012.11

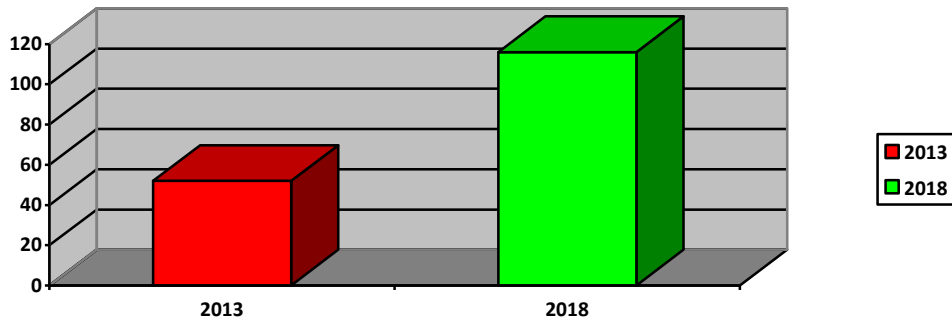


**20% aumento
Recaudo respecto al
2017**



HISTORICO DE RECAUDACIONES POR MES DESDE EL 2013-2018

2013	2014	2015	2016	2017	2018
51,899,744.00	62,554,082.00	76,795,308.00	84,288,127.00	96,253,271.50	115,649,012.11



El monto recaudado de **\$115,649.012.11** del 2018, significa **123 %** en aumento en ingresos directo por cobro del servicio de agua potable respecto al monto de **\$51,899.744.00** del año 2013.

**CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y
AVANCES DE LA COAAROM 2018**

La COAAROM se ha abocado a robustecer las direcciones y los comités que lo conforman a fin de dar continuidad al desarrollo institucional. A continuación citamos los avances más significativos.

El Departamento de Planificación y Desarrollo finalizó el Plan Estratégico Institucional (PEI), realizó el Plan Operativo Institucional (POI), también inició el acompañamiento con las distintas direcciones y departamentos para elaborar el Plan de Compras 2019 y los Planes Operativos Anual (POA) departamental, así mismo, estuvo dando acompañamiento a la Dirección Financiera y Administrativa para dar soporte en la elaboración del presupuesto con el nuevo formato establecido.

El COMITE DE CALIDAD de la Institución realizó en Mayo 2018 la segunda autoevaluación del modelo CAF, y remitió al MAP el 1er. informe de avance del Plan de Mejora realizado a razón de no tener requerimientos se los sub-criterios como puntos fuertes. En éste informe se pudo constatar que de las 23 acciones de mejora levantadas que incluían varios criterios similares logramos completar trece (13) quedando pendiente diez (10).

El comité del SISTAP realizó el Plan de Trabajo del 2018, del mismo se realizó el levantamiento con Administradores de riesgos laborales (ARLSS) y del cuerpo de bomberos acerca de las señales requeridas para la ruta de evacuación, extintores y alarma contra incendio.

En éste sentido podemos mencionar la instalación de la 1era fase de los extintores y alarmas contra incendio, señalamiento de la ruta de evacuación y punto de reunión, entrega de 1era fase de uniformes con cintas reflectivas a los colaboradores que trabajan en las brigadas de de campo.

Otros logros del 2018 es la aprobación de los Deberes y Derechos de los Ciudadanos, el envío al Ministerio de Administración Pública (MAP) del 1er. Informe del Plan de trabajo extraído del 11% de insatisfacción de la Encuesta de Clima, el cumplimiento del 85% del Plan de Capacitación, la participación del Benchmarking de la implementación del Modelo CAF con una excelente ponencia del Director General Arq. Manuel De Jesús Cedeño sobre las buenas prácticas de COAAROM y experiencia en la implementación del modelo, además para cerrar el año, se realizaron reconocimientos a los colaboradores por el buen desempeño y por los aportes realizados a la COAAROM.

El Comité de la Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) logró documentar varias políticas que impulsaron el avance institucional en varias matrices del sistema, un logro importante que podemos citar es la contratación de la consultora VIEN con el objetivo de levantar, estandarizar y documentar manuales, políticas, procedimiento e instructivos utilizando como referencia la norma **ISO-9001-2015**.

La iniciativa permitirá completar varios de los requerimientos tanto del SISMAP, como de la NOBACI y nos otorga la oportunidad de aplicar para la Certificación de esta Norma Internacional. En éste sentido, luego de iniciar la consultoría, el 1ero. de Noviembre del pasado 2018, establecimos un cronograma de trabajo que abarca los 12 meses para la implementación, iniciando los talleres para informar a todos los colaboradores del proyecto que hemos asumido; se actualizó la Misión, Visión, y Valores, como también el diseño la Política de Calidad de la Institución, y reciente se realizó el análisis FODA e identificando las partes interesadas.




La COAAROM a fin de cumplir con los indicadores claves que integran el Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) está dando seguimiento a fin de lograr avances significativos para el 2019.

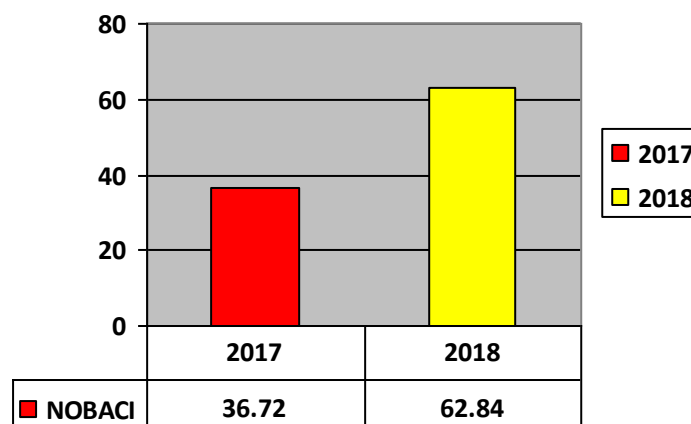
Se ha fortalecido la Cooperativa de ahorro y Crédito COPCOAAROM con 137 socios activos de un total de 161 inscritos.

Ya para enero del 2019, estaremos adoptando todos los procedimientos y normas de compras y contrataciones del estado según la ley 340-06, decretos y resoluciones que estipula la transparencia para adquirir bienes y servicios de las instituciones del estado Dominicano. Durante el 2018, se capacitó al recurso humano del comité de compras de COAAROM, como también se realizaron las adecuaciones técnicas para dar este paso sin precedentes en la historia de la empresa.

PONDERACIÓN DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE MONITOREO Y MEDICION DE LA GESTION PÚBLICA

Ponderación de los Indicadores

Escala de Valoración	Color
Poco Avance = 0-59	
Cierto Avance = 60-79	
Objetivo Logrado = 80-100	



MANUAL DE FUNCIONES

- Aprobado según organigrama

PLAN DE CAPACITACION

- Con un Nivel de Avance de un 75%

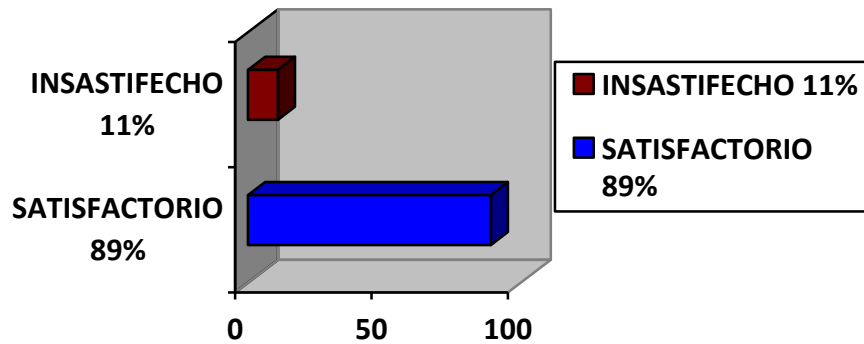
TRANSPARENCIA DE SERVICIO Y FUNCIONARIOS

- Objetivo Logrado 100 %

ASOCIACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS (ASP)

- Elección de la Nueva Directiva

ENCUESTA CLIMA ORGANIZACIONAL



LOGROS DE LA ENCUESTA DE CLIMA

- ✓ Capacitación en Ofimática (Aplicación de la informática a las técnicas y trabajos de oficina)
- ✓ Acceso para personas discapacitadas
- ✓ Buzones de Sugerencias
- ✓ Priorización de Servicios. En Proceso
- ✓ Estacionamientos para embarazadas

MARCO COMUN DE EVALUACION CAF



Modelo de Excelencia de Gestión CAF, proporciona una metodología de evaluación para el mejoramiento de la calidad de los servicios en la administración pública.

AVANCES DEL CAF

- ✓ Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001-2015 (VIEN).
- ✓ Elaboración del Plan Estratégico Institucional.
- ✓ Elección de la Nueva Directiva de la ASP.
- ✓ Diseño de la Pagina Web.
- ✓ Seguimiento a la Innovación.
- ✓ Inducción a los a los colaboradores.
- ✓ Plan de Capacitación elaborado
- ✓ Instalación de Buzón de Sugerencia Interno y Externo.
- ✓ Encuesta de Clima organizacional
- ✓ Autoevaluación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)
- ✓ Comisión del SISTAP creada

SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SISTAP)



AVANCES DEL SISTAP

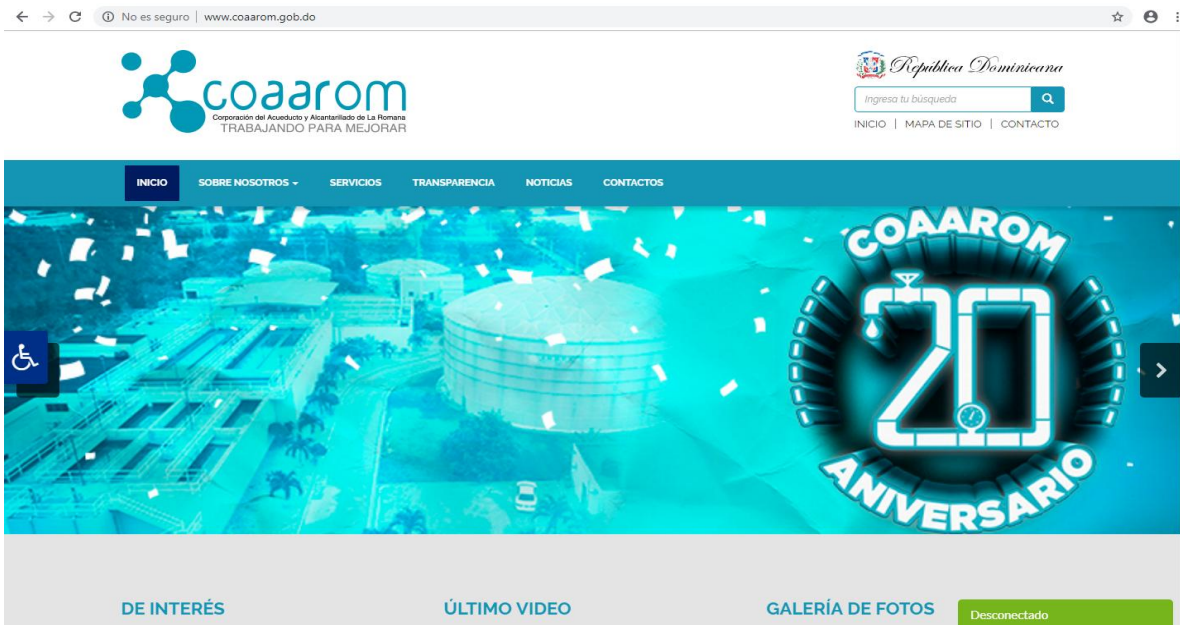
- ✓ Creación de las Políticas de Salud y seguridad en el trabajo
- ✓ Diseño y puesta en marcha de las rutas de evacuación
- ✓ Selección y rotulación de punto reunión en caso de emergencias
- ✓ Programa de capacitación de primeros auxilios
- ✓ Instalación de extintores y alarma contra incendios
- ✓ Compra de equipos de protección a personal vulnerables
- ✓ Diagnostico y documentación por parte de La Administradora de riesgo laborales sobre nuestros planes de mejora.



SISTEMA DE MEDICIÓN CONTÍNUA DE AVANCE TIC Y E-GOBIERNO (SISTICGE)

2017	2018	2019
14.64	48.45	80.55

PORTAL COAAROM.GOB.DO



**COOPERATIVA DE AHORROS, CREDITO Y SERVICIOS
MULTIPLES DE LA CORPOORACION DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO DE LA ROMANA**



TOTAL DE INSCRITOS POR MES AÑO 2018

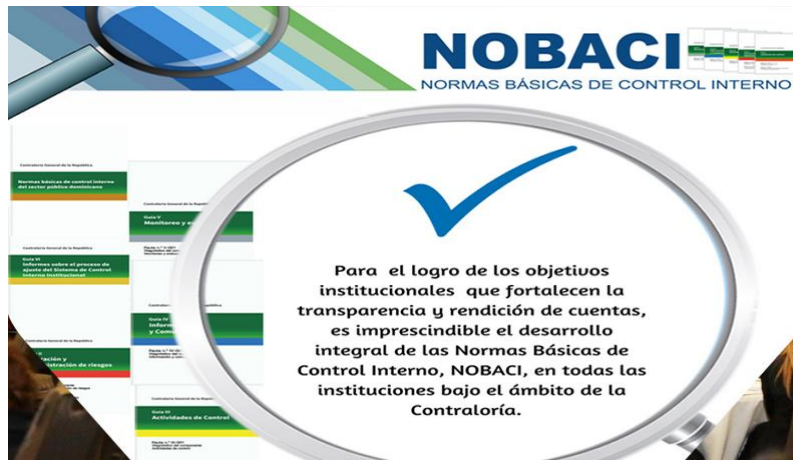
Enero		Febrero		Marzo		Abril	
Al 15/01/2018	Al 30/01/2018	Al 15/02/2018	Al 28/02/2018	Al 15/03/2017	Al 30/03/2018	Al 15/04/2018	Al 30/04/2018
0	4	4	10	6	2	0	4

Mayo		Junio		Julio		Agosto	
Al 15/05/2018	Al 30/05/2018	Al 15/06/2018	Al 30/06/2018	Al 15/07/2017	Al 30/07/2018	Al 15/08/2018	Al 30/08/2018
5	2	4	3	7	1	1	3

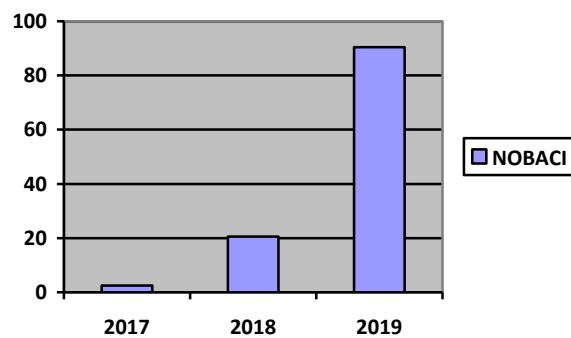
Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
Al 15/09/2018	Al 30/09/2018	Al 15/10/2018	Al 30/10/2018	Al 15/11/2017	Al 30/11/2018	Al 15/12/2018	Al 30/12/2018
0	2	0	2	0	1	0	0

161	Socios Inscritos
24	Socios Retirados
137	Socios Activos

NORMAS BASICAS DE CONTROL INTERNO



2017	2018	2019
2.49	20.56	90.44



DATOS DE GASTOS POR PROGRAMAS

CONSOLIDADO 2018	
TRANSFERENCIAS	106,994,045
Transferencias corrientes	79,494,045
Del Gobierno Central	79,494,045
Transferencia de capital	27,500,000
Del Gobierno Central	27,500,000
	115,649,012.11
INGRESOS POR CONTRAPRESTACION	
Ingresos de explotación	115,341,891
Venta de Agua y Saneamiento	
Venta de Agua y Saneamiento	115,341,891
	222,335,936
FUENTES FINANCIERAS	25,827,962
Disminución de activos financieros	8,198,400
Disminución de activos financieros corrientes	8,198,400
Disminución de disponibilidades	8,198,400
Disminución de disponibilidades internas	8,198,400
Incremento de pasivos	17,629,562
Incremento de pasivos corrientes	17,629,562
Incrementos de Cuentas por Pagar Corto Plazo	17,629,562
Incrementos de Cuentas por Pagar internas de Corto Plazo	17,629,562
	25,827,962
TOTAL	248,163,898

Como se puede observar, en el recuadro anterior, el presupuesto ejecutado presenta algunas variaciones del presupuesto planificado, datos importantes que debemos resaltar.

Al cierre de año, las transferencias programadas por el gobierno central al 31 de diciembre del 2018, fue de veintisiete millones quinientos mil pesos (\$ 27,5000.00.00) por concepto de transferencias de capital, programadas en treinta millones de pesos (\$30,000.00) dejando de ingresar, dos millones quinientos mil pesos, para un 8.3 %, quedando el total de las transferencias solo en ciento seis millones novecientos noventa y cuatro mil, con cuarenta y cinco (\$106,994.045).

Es importante aclarar que de este monto "Transferido" incluye los setenta y ocho millones, ochocientos sesenta y cinco mil, novecientos ochenta y seis (\$78,865.986) pagado de energía no cortable a la distribuidora de electricidad directamente desde el ministerio de hacienda a los fondos aprobados y asignado a nuestra institución.

Sobre los ingresos de manera directa de La COAAROM, por concepto de ventas de servicio de agua potable y saneamiento, ascendentes a más de ciento quince millones de pesos: (\$115,649.012.11) de este total, un poco más de trescientos siete mil pesos (\$307,124.11) se encuentra en tránsito a la fecha de redacción y publicación de estas memorias.

Sobre otras fuentes financieras, tenemos un incremento de los pasivos de diecisiete millones seiscientos veintinueve mil, quinientos sesenta y dos (\$17, 629,562.00) con una disponibilidad en caja y banco de ocho millones ciento noventa y ocho mil cuatrocientos (\$8,198.400.00) para un total de otras fuentes financieras de más de veinticinco millones de pesos (\$25,827, 962.00).

FUENTES FINANCIERAS				25,827,962
Disminución de activos financieros				8,198,400
Disminución de activos financieros corrientes				8,198,400
Disminución de disponibilidades	30	9995	102	8,198,400
Disminución de disponibilidades internas	30	9995	102	8,198,400
Incremento de pasivos				17,629,562
Incremento de pasivos corrientes				17,629,562
Incrementos de Cuentas por Pagar Corto Plazo	30	9995	102	17,629,562
Incrementos de Cuentas por Pagar internas de Corto Plazo	30	9995	102	17,629,562
TOTAL DE VARIACIONES				25,827,962

PROGRAMA 11

ABASTECIMIENTO AGUA

CUENTA

DETALLE

TIPO OBJ. CTA SUBCTA AUXILIAR

Total

2							93,976,358.00
2	1						41,531,477.00
2	1	1				Sueldos para cargos fijos	34,883,539.00
2	1	1	1			Remuneraciones Al Personal Fijo	29,252,480.00
2	1	1	1	01		Sueldos fijos	3,577,203.00
2	1	1	1	01		Sueldos fijos	25,675,277.00
2	1					Prestaciones Económicas	3,433,248.00
2	1	1	1	05		Incentivo y Escalafón	917,579.00
2	1	1	2	01		Sueldo de Personal Nominal en Periodo Probatorio	144,459.00
2	1	1	4	01		Sueldo Anual No. 13	1,498,039.00
2	1	1	5	01		Prestaciones Económicas	873,171.00
2	1	2				Sobresueldos	2,197,811.00
2	1	2	2	02		Compensación por Horas Extraordinarias	1,670,311.00
2	1	2	2	05		Compensación Servicio de Seguridad	527,500.00
2	1	3				Dietas y Gastos de Representación	39,920.00
2	1	3	1	01		Dietas en el País	39,920.00
2	1	4	2			Otras Gratificaciones y Bonificaciones	418,900.00
2	1	4	1	01		Bonificaciones	413,900.00
2	1	4	2	01		Bono escolar	5,000.00
2	1	5				Contribuciones a la Seguridad Social y Riesgo Laboral	6,608,018.00
2	1	5	1	01		Contribuciones al seguro de salud	3,142,681.00
2	1	5	2	01		Contribuciones al seguro de pensiones	3,093,005.00
2	1	5	3	01		Contribuciones al seguro de riesgo laboral	372,332.00
2	2						31,322,885.00
2	2	1				Contrataciones de Servicios	26,581,587.00
2	2	1	3			Teléfono local	215,684.00
2	2	1	6	02		Energía No Cortable	26,288,662.00
2	2	1	7			Agua	77,241.00
2	2	2				Publicidad Impresión y Encuadernación	34,950.00
2	2	2	1	01		Publicidad y propaganda	16,950.00

2	2	2	2	01	Impresión y encuadernación	18,000.00
2	2	3			Viáticos	73,000.00
2	2	3	1		Viáticos dentro del País	73,000.00
2	2	4			Transporte y Almacenaje	196,503.00
2	2	4	2	01	Fletes	10,735.00
2	2	4	3	01	Almacenaje	99,362.00
2	2	4	3	02	Servicios de Manejo y Embalaje	73,686.00
2	2	4	4	01	Peaje	12,720.00
2	2	5			Alquileres y Rentas	910,503.00
2	2	5	1	01	Alquileres y Rentas de Edificios y Locales	14,250.00
2	2	5	3	04	Alquiler de Equipo de Oficina y Muebles	4,834.00
2	2	5	4	01	Alquileres de equipos de transporte, tracción y elevación	891,419.00
2	2	7			Servicios de Conservación, Reparaciones Menores e Instalaciones Temporales	3,332,963.00
2	2	7	1	06	Instalaciones Eléctricas	66,402.00
2	2	7	2	02	Mantenimiento y rep. De muebles y equipos de oficina	67,006.00
2	2	7	2	04	mantenimiento y rep. Equipo sanitario y laboratorio	3,325.00
2	2	7	2	06	Mantenimiento y reparación de equipos de transporte, tracción y elevación	2,503,995.00
2	2	7	2	07	Mantenimiento y reparación de equipos de producción	37,818.00
2	2	7	2	08	Servicios de mantenimiento, reparación, demonte e instalación	654,417.00
2	2	8			Otros Servicios No Personales	193,379.00
2	2	8	4	01	Servicios Funerarios y Gastos Conexos	2,565.00
2	2	8	5	01	Fumigación	789.00
2	2	8	5	03	Limpieza e higiene	14,105.00
2	2	8	6	01	Eventos Generales	1,568.00
2	2	8	6	02	Festividades	171,452.00
2	2	8	6	03	Actuaciones Deportivas	2,900.00
2	3				Materiales y Suministros	20,649,059.00
2	3	1			Alimentos y Productos Agroforestales	261,742.00
2	3	1	1	01	Alimentos y bebidas para personas	257,561.00
2	3	1	2	01	Alimentos para animales	4,181.00
2	3	2			Textiles y Vestuarios	68,137.00
2	3	2	4		Calzados	68,137.00
2	3	2	4	01	Calzados	68,137.00
2	3	3			Especies Timbrados y Valoradas	108,048.00
2	3	3	3	01	Productos de artes graficas	6,498.00
2	3	3	6	01	Especies Timbrados y Valoradas	101,550.00
2	3	5			Productos de Cuero, Caucho y Plásticos	756,306.00

2	3	5	3	01	Llantas y neumáticos	296,862.00
2	3	5	4	01	Alquileres de Equipos de transporte, Tracción y Elevación	302,546.00
2	3	5	5	01	Artículos De plástico	156,898.00
2	3	6				2,716,563.00
2	3	6	1	01	Productos de cemento	162,624.00
2	3	6	3	03	Estructuras Metálicas Acabadas	600,604.00
2	3	6	3	04	Herramientas menores	33,685.00
2	3	6	3	06	Accesorios de metal	1,919,650.00
2	3	7			Combustibles, Lubricantes, Productos Químicos y Conexos	14,496,386.00
2	3	7	1	01	Gasolina	539,381.00
2	3	7	1	02	Gasoil	1,014,470.00
2	3	7	1	04	Gas GLP	40,375.00
2	3	7	1	05	Aceites y grasas	40,736.00
2	3	7	2	01	Productos Explosivos y Pirotecnia	3,808,433.00
2	3	7	2	03	Productos Químicos de uso Personal	8,905,829.00
2	3	7	2	06	Pinturas, Lacas, Barnices, Diluyentes y Absorbentes para Pinturas	147,162.00
2	3	9			Productos y Útiles Varios	2,241,877.00
2	3	9	1	01	Material para limpieza	11,486.00
2	3	9	2	01	Útiles de escritorio, oficina informática y de enseñanza	172,185.00
2	3	9	6	01	Productos eléctricos y afines	1,963,255.00
2	3	9	9	01	Produtos y Útiles Varios	94,951.00
2	6					472,937.00
2	6	1			Mobiliario y Equipo	85,576.00
2	6	1	3	01	Equipo Computacional	81,200.00
2	6	1	4	01	Electrodomesticos	4,376.00
2	6	2			Mobiliario y Equipo Educativo y Recreativo	15,418.00
2	6	2	1	01	Equipos y aparatos audiovisuales	15,418.00
2	6	3			Equipo médico y de laboratorio	3,061.00
2	6	3	1	01	Equipo médico y de laboratorio	2,241.00
2	6	3	2	01	Instrumental médico y de laboratorio	820.00
2	6	4			Equipo de elevación	129,825.00
2	6	4	7	01	Equipo de elevación	129,825.00
2	6	5			Equipo de Generación Eléctrica, Aparatos y Accesorios Eléctricos	239,057.00
2	6	5	2	01	Maquinaria y equipo industrial	62,720.00
2	6	5	6	01	Equipo de Generación Eléctrica, Aparatos y Accesorios Eléctricos	239,057.00
TOTAL GENERAL PROGRAMA 11						93,976,358.00

PROGRAMA 13

ADMINISTRACION COMERCIAL

CUENTA					DETALLE	Total
Tipo	OBJ.	CTA	SUBCTA	AUXILIAR		
2	1	1			Remuneraciones	12,030,141.00
2	1	1	1	01	Remuneraciones Al Personal Fijo	3,577,203.00
2	1	1	1	01	Sueldos fijos	5,088,266.00
2	1	1	1	05	Incentivo y Escalafon	1,173,937.00
2	1	1	2	01	Sueldo al personal contratado e igualado	50,979.00
2	1	1	4	01	Sueldo Anual No. 13	1,498,038.00
2	1	1	5	01	Prestaciones Económicas	641,718.00
2	1	2			Sobresueldos	46,701.00
2	1	2	2	02	Compensación por Horas Extraordinarias	46,701.00
2	1	3			Dietas y Gastos de Representación	86,980.00
2	1	3	1	01	Dieta en el País	86,980.00
2	1	5			Contribuciones a la Seguridad Social y Riesgo Laboral	2,071,956.00
2	1	5	1		Contribuciones al seguro de salud	985,489.00
2	1	5	2		Contribuciones al seguro de pensiones	969,653.00
2	1	5	3		Contribuciones al seguro de riesgo laboral	116,814.00
2	2					28,297,500.00
2	2	1			Contrataciones de Servicios	26,509,622.00
2	2	1	3	01	Teléfono local	215,684.00
2	2	1	6	02	Electricidad No Cortable	26,288,661.00
2	2	1	7	01	Agua	5,277.00
2	2	2			Publicidad Impresión y Encuadernación	243,502.00
2	2	2	1	01	Publicidad y Propaganda	2,850.00
2	2	2	2	01	Impresión y encuadernación	240,652.00
2	2	4			Transporte y Almacenaje	-
2	2	4	3		Almacenaje	-
2	2	5			Alquileres y Rentas	1,152,832.00
2	2	5	1	01	Alquileres y rentas de edificios y locales	43,700.00
2	2	5	4	01	Alquileres de equipos de transporte, tracción y elevación	1,109,132.00
2	2	7			Servicios de Conservación, Reparaciones Menores e Instalaciones Temporales	391,544.00
2	2	7	1	06	Instalaciones eléctricas	59,102.00
2	2	7	2	01	Servicios de Mantenimiento y reparación de muebles y equipos de oficina	19,362.00
2	2	7	2	05	Servicios de Mantenimiento reparación de equipo de comunicación	3,017.00
2	2	7	2	06	Servicios de Mantenimiento y reparación de equipos de transporte, tracción y elevación	271,983.00
2	2	7	2	08	Servicios de Mantenimiento, Reparación, Desmonte e Instalación	38,080.00

2	2	8			Otros Servicios No Personales	9,625.00
2	2	8	6	01	Eventos generales	9,625.00
2	3					2,815,061.00
2	3	1	1		Alimentos y bebidas para personas	9,625.00
2	3	1	1	01	Alimentos y bebidas para personas	9,625.00
2	3	2	2		Acabados textiles	7,463.00
2	3	2	2	01	Acabados textiles	7,463.00
2	3	2	3		Prendas de vestir	703,404.00
2	3	2	3	01	Prendas de vestir	703,404.00
2	3	3	2		Productos de Papel, Cartón e Impresos	33,748.00
2	3	3	2	01	Productos de Papel y Cartón	33,748.00
2	3	3	6		Especies timbradas y valoradas	104,280.00
2	3	3	6	01	Especies timbradas y valoradas	104,280.00
2	3	5	3		Llantas y neumáticos	103,550.00
2	3	5	3	01	Llantas y neumáticos	103,550.00
2	3	5	5		Artículos de plástico	241,531.00
2	3	5	5	01	Artículos de plástico	241,531.00
2	3	6	3		Herramientas menores	24,317.00
2	3	6	3	04	Herramientas menores	24,317.00
2	3	7			Combustibles, Lubricantes, Productos Químicos y Conexos	660,766.00
2	3	7	1	01	Gasolina	298,348.00
2	3	7	1	04	Gas GLP	348,603.00
2	3	7	2	01	Productos explosivos y pirotecnia	8,264.00
2	3	7	2	06	Pinturas, Lacas, Barnices, Diluyentes y Absorbentes para Pinturas	5,551.00
2	3	9			Productos y Útiles Varios	926,377.00
2	3	9	2	01	Útiles de escritorio, oficina informática y de enseñanza	911,682.00
2	3	9	6	01	Productos eléctricos y afines	14,695.00
2	3	9	9	01	Productos y útiles varios	67,753.00
2	6					1,013,796.00
2	6	1				177,252.00
2	6	1	3	01	Equipo computacional	177,252.00
2	6	2				13,644.00
2	6	2	1	01	Equipo y aparatos audiovisuales	13,644.00
2	6	5				822,900.00

2	6	5	6	01	Maquinaria y equipo de construcción	822,900.00
TOTAL GENERAL PROGRAMA 13						46,362,135.00
TOTAL GENERAL						218,163,898.00

PROGRAMA 01

DIRECCION GENERAL

CUENTA

TIPO	OBJ.	CTA	SUBCTA	DETALLE	TOTAL
2					77,825,405.00
2	1				24,655,407.00
2	1	1		Remuneraciones	18,976,500.00
2	1	1	1	Remuneraciones AL Personal Fijo	13,870,100.00
2	1	1	1	Sueldos fijos	3,577,204.00
2	1	1	1	Sueldos fijos	9,924,732.00
2	1	1	1	Incentivo y Escalafón	368,164.00
2	1	1	2	Remuneraciones al personal con carácter transitorio	1,322,421.00
2	1	1	2	Sueldo Al Personal Contratado Igualado	1,317,437.00
2	1	1	2	Sueldo Al Personal Nominal	4,984.00
2	1	1	4	Sueldo Anual No. 13	1,498,038.00
2	1	1	4	Sueldo Anual No. 13	1,498,038.00
2	1	1	5	Prestaciones Económicas	653,011.00
2	1	1	5	Prestaciones Económicas	653,011.00
2	1	2		Sobresueldos	1,632,930.00
2	1	2	2	Compensación por Horas Extraordinarias	498,930.00
2	1	2	2	Compensación servicio Seguridad	478,000.00
2	1	2	2	Compensaciones Especiales	617,000.00
2	1	2	3	Especial ismo	39,000.00
2	1	3		Dietas y Gastos de Representación	1,840,665.00
2	1	3	1	Dietas en el país	680,261.00
2	1	3	1	Dietas en el Exterior	195,966.00
2	1	3	2	Gastos de representación en el país	964,438.00

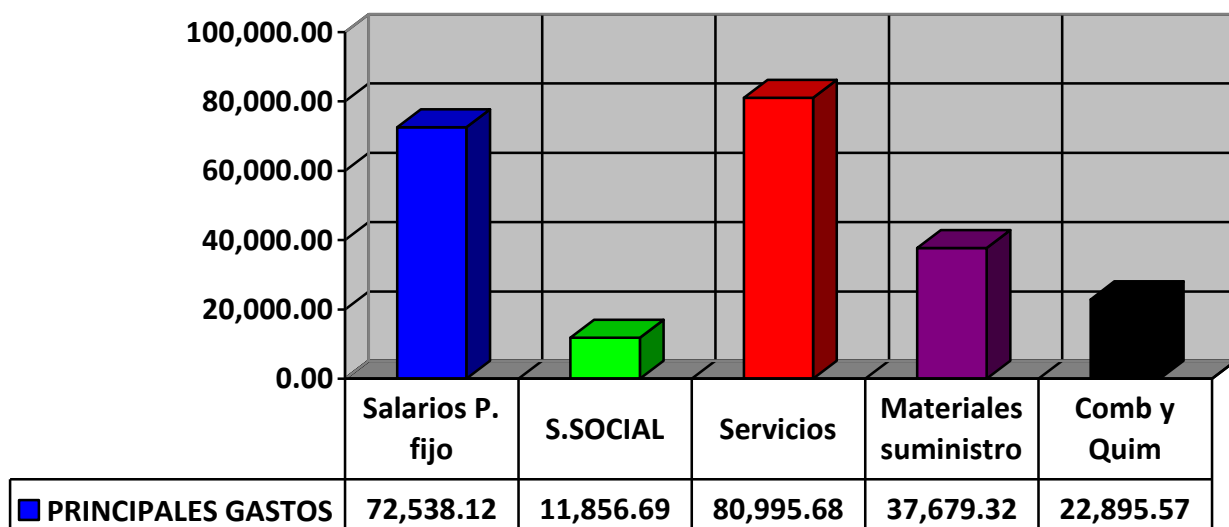
2	1	4	2	Otras Gratificaciones y Bonificaciones	657,539.00
2	1	4	1	Bonificaciones	476,425.00
2	1	4	2	Gratificaciones por pasantía	31,214.00
2	1	4	2	Gratificaciones por aniversario de institución	3,000.00
2	1	4	2	Otras Gratificaciones	146,900.00
2	1	5		Contribuciones a la Seguridad Social y Riesgo Laboral	3,180,703.00
2	1	5	1	Contribuciones al seguro de salud	1,515,158.00
2	1	5	2	Contribuciones al seguro de pensiones	1,500,111.00
2	1	5	3	Contribuciones al seguro de riesgo laboral	165,434.00
2	2				34,860,704.00
2	2	1		Contrataciones de Servicios	27,904,468.00
2	2	1	3	Teléfono local	973,259.00
2	2	1	5	Servicio de internet y televisión por cable	364,451.00
2	2	1	6	Energía No Cortable	26,288,662.00
2	2	1	7	Agua	278,096.00
2	2	2		Publicidad Impresión y Encuadernación	1,506,021.00
2	2	2	1	Publicidad y propaganda	539,809.00
2	2	2	2	Impresión y Encuadernación	966,212.00
2	2	3	1	Viáticos dentro del país	39,817.00
2	2	3	1	Viáticos dentro del país	39,817.00
2	2	3	2	Viáticos fuera del país	377,223.00
2	2	3	2	Viáticos fuera del país	377,223.00
2	2	4		Transporte y Almacenaje	5,160.00
2	2	4	4	Peaje	5,160.00
2	2	5		Alquileres y Rentas	166,016.00
2	2	5	1	Alquileres y rentas de edificios y locales	62,000.00
2	2	5	2	Alquileres De Equipos De Producción	7,806.00
2	2	5	4	Alquileres de equipos de transporte, tracción y elevación	96,210.00
2	2	5	8	Otros Alquileres	-
2	2	6		Seguros	955,019.00
2	2	6	1	Seguros de Bienes Inmuebles e Infraestructura	280,772.00

2	2	6	3	Seguros de personas	647,360.00
2	2	6	9	Otros Seguros	26,887.00
2	2	7		Servicios de Conservación, Reparaciones Menores e Instalaciones Temporales	1,644,234.00
2	2	7	1	Instalaciones Eléctricas	9,547.00
2	2	7	2	Mant. Reparación De Muebles y Equipo De Oficina	153,945.00
2	2	7	2	Mant. Reparación de Equipos Sanitarios y de Laboratorio	20,146.00
2	2	7	2	Mantenimiento y reparación de equipos de transporte, tracción y elevación	1,239,305.00
2	2	7	2	Servicios de Mantenimiento, Reparación, Desmonte e Instalación	221,291.00
2	2	8		Otros Servicios	2,262,746.00
2	2	8	4	Servicios funerarios y gastos conexos	56,405.00
2	2	8	5	Fumigación	7,654.00
2	2	8	5	Limpieza e higiene	128,331.00
2	2	8	6	Eventos general	120,020.00
2	2	8	6	Festividades	180,420.00
2	2	8	6	Actuaciones Deportivas	41,980.00
2	2	8	6	Actuaciones Artísticas	81,535.00
2	2	8	7	Servicios De Contabilidad y Auditoria	20,807.00
2	2	8	7	Servicios de capacitación	83,780.00
2	2	8	8	Impuestos, Derechos y tasas	1,357,004.00
2	2	8	9	Otros gastos operativos	184,810.00
2	3			Materiales y Suministros	17,030,267.00
2	3	1		Alimentos y bebidas para personas	2,610,031.00
2	3	1	1	Alimentos y bebidas para personas	2,506,149.00
2	3	1	2	Alimentos para animales	22,937.00
2	3	1	3	Productos Forestales	4,988.00
2	3	1	4	Madera, Corcho y sus Manufacturas	75,957.00
2	3	2		Textiles y Vestuarios	364,124.00
2	3	2	1	Hilados y Telas	18,167.00
2	3	2	2	Acabados Textiles	128,210.00
2	3	2	3	Prendas de Vestir	72,024.00
2	3	2	4	Calzados	145,723.00
2	3	3		Productos de Papel, Cartón e Impresos	351,488.00
2	3	3	1	Papel de escritorio	895.00

2	3	3	2	Productos de Papel y Cartón	84,405.00
2	3	3	3	Productos de artes gráficas	26,757.00
2	3	3	6	Especies timbradas y valoradas	239,431.00
2	3	4		Productos Farmacéuticos	26,559.00
2	3	4	1	Productos Medicinales para uso Humano	26,559.00
2	3	5		Productos de Cuero, Caucho y Plásticos	1,303,688.00
2	3	5	3	Llantas y Neumáticos	407,568.00
2	3	5	4	Artículos de caucho	54,240.00
2	3	5	5	Artículos de Plásticos	841,880.00
2	3	6		Otros Servicios	1,150,120.00
2	3	6	1	Productos de Cemento	226,604.00
2	3	6	2	Productos de Porcelana	31,684.00
2	3	6	3	Productos ferrosos	10,536.00
2	3	6	3	Estructuras metálicas acabadas	217,073.00
2	3	6	3	Herramientas menores	34,518.00
2	3	6	3	Productos de Hojalata	64,458.00
2	3	6	3	Accesorios de Metal	444,003.00
2	3	6	4	Piedra, Arcilla y Arena	121,244.00
2	3	7		Combustibles, Lubricantes, Productos Químicos y Conexos	8,399,183.00
2	3	7	1	Gasolina	3,897,598.00
2	3	7	1	Gasoil	3,214,553.00
2	3	7	1	Gas GLP	478,547.00
2	3	7	1	Aceites y Grasas	237,274.00
2	3	7	1	Lubricantes	83,822.00
2	3	7	2	Productos explosivos y Pirotecnia	24,965.00
2	3	7	2	Productos Químicos de uso personal	168,017.00
2	3	7	2	Insecticidas, Fumigantes y Otros	40,735.00
2	3	7	2	Pinturas, Lacas, Barnices, Diluyentes y Absorbentes para Pinturas	253,672.00
2	3	9		Productos y Útiles Varios	2,825,074.00
2	3	9	1	Material para limpieza	41,581.00
2	3	9	2	Útiles de escritorio, oficina informática y de enseñanza	1,914,264.00
2	3	9	2	Útiles Escolares	121,825.00
2	3	9	5	Útiles de Cocina y Comedor	34,168.00
2	3	9	6	Productos eléctricos y afines	319,910.00

2	3	9	9	Productos y Útiles Varios	393,326.00
2	6	1		Mobiliario y Equipo	1,279,027.00
2	6	1	1	Mueble de oficina y estantería	65,591.00
2	6	1	3	Equipo De Computo	663,023.00
2	6	1	4	Electrodoméstico	241,969.00
2	6	2	1	Equipos y aparatos audiovisuales	8,475.00
2	6	5	5	Equipo de comunicación, telecomunicaciones y señalamiento	111,674.00
2	6	5	7	Herramientas y maquinas-herramientas	25,855.00
2	6	6	1	Equipos de defensa	148,887.00
2	6	6	2	Equipos de seguridad	13,553.00
TOTAL GENERAL PROGRAMA 01					77,825,405.00

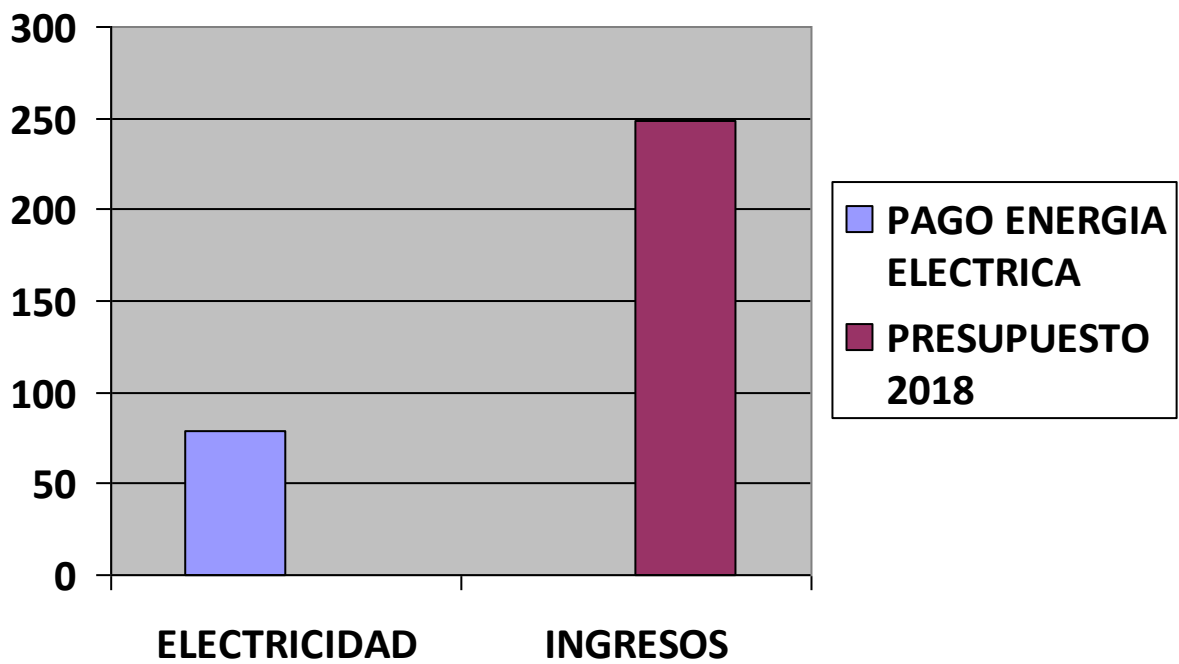
PRICIPALES GASTOS



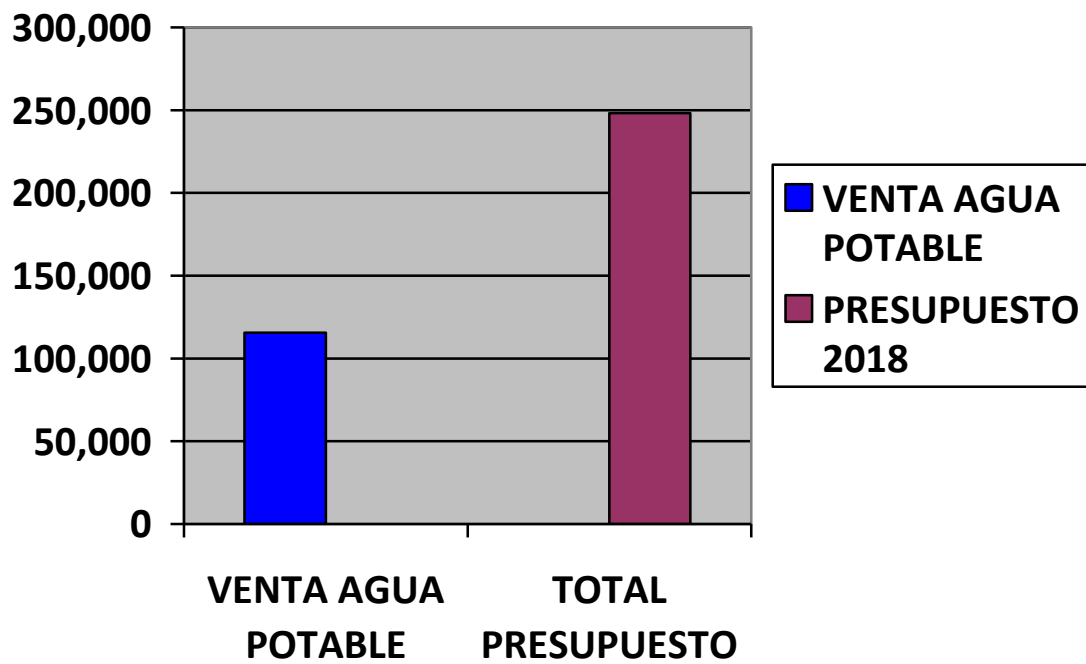
1. Las remuneraciones incluidas en el grafico corresponden salarios y otras remuneraciones al personal fijo de la institución.
2. En el reglón: Servicios, es la sumatoria de los gastos en telefonía fija e inalámbrica además de los gastos de la energía no cortable.
3. Comb y Químicos: Incluye las gasolinas, gasoil, glp, lubricantes, químicos y conexos

PAGO DE ELECTRICIDAD

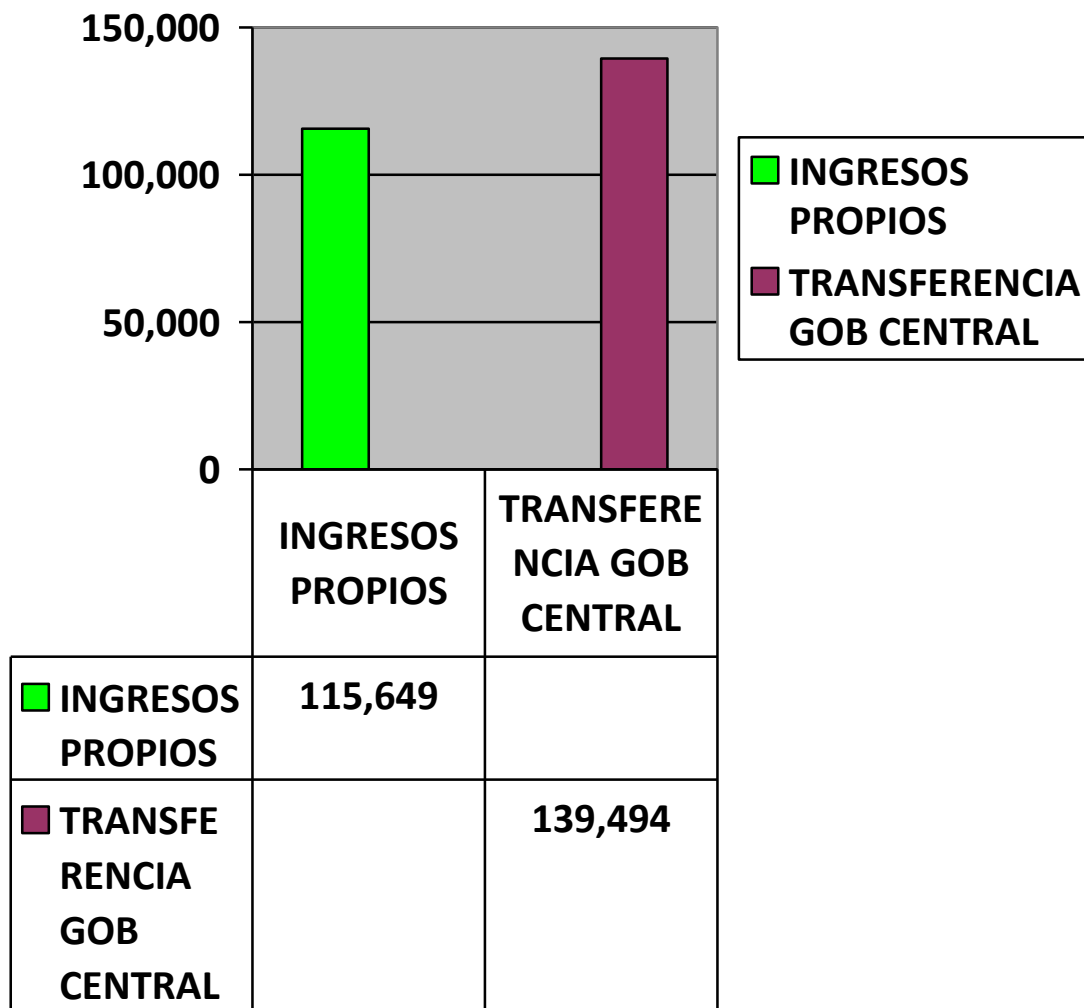
El pago de electricidad para el periodo Enero-Diciembre del 2018, ascendió al monto de **RD\$ 78,865.986**, para un 32 % del total de nuestro presupuesto general



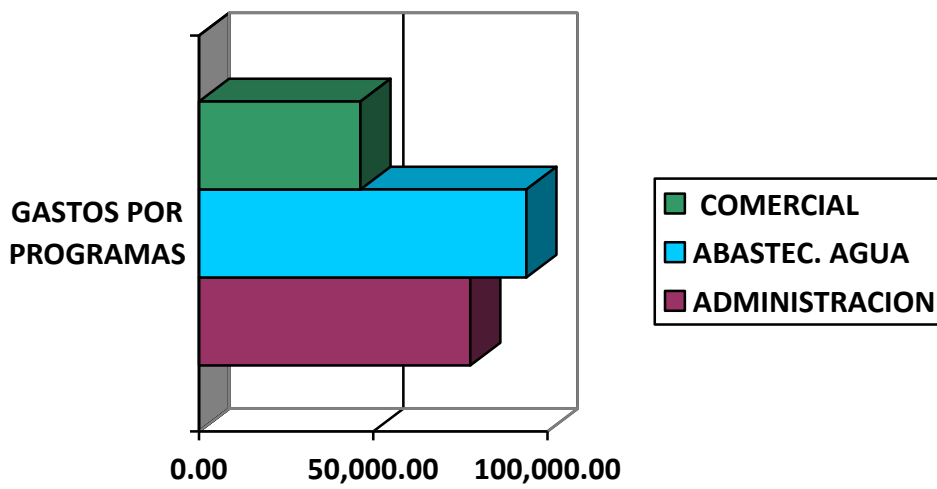
TOTAL DE INGRESOS POR VENTA AGUA POTABLE VS TOTAL DE PRESUPUESTO ANUAL 2018



INGRESOS POR VENTA DE AGUA POTABLE VS TRANSFERENCIA GOBIERNO CENTRAL



GASTOS POR PROGRAMAS



Prog. 01	Prog.11	Prog. 13
Administración	Abastecimiento de Agua	Dirección Comercial
\$ 77,825,405.00	\$ 93,976,358.00	\$ 46,362,135.00
35.5 %	43%.3	21%.3

DIVISIÓN DE COMUNICACIONES

La División de Comunicaciones a lo largo de este periodo 2018, ha desarrollado una serie de trabajos de carácter interno, así como externo, sirviendo de soporte a los diferentes departamentos, lo que ha permitido lograr una serie de mejoras en cuanto al manejo de la información e imagen corporativa, en los medios de comunicación tradicionales, en los medios digitales, lo que ha permitido mayor interacción y cercanía con la población.

En el ámbito interno es importante destacar la participación activa de miembros de esta división de comunicaciones en los diferentes comités de trabajo que la institución ha conformado durante el proceso de mejora que los organismos del Estado, encabezados por el MAP, CONTRALORIA han puesto en marcha.

Comité de Calidad

Comité de SISTAP

Comité de la NOBACI

COOP COAAROM

En otro orden, es importante destacar que la dirección de comunicaciones encabezó los trabajos de desarrollo de los proyectos de pagos por canales alternativos, concluyendo este año con la puesta en marcha en conjunto con los departamentos de tecnología, finanzas y comercial, del uso de tPago.

Esta plataforma nos permitirá facilitarle a nuestros clientes, el acceso a pago de su factura, al activar ese servicio en su banco y realizando el pago sin necesidad de desplazarse a nuestras instalaciones; reduciendo esto las esperas en filas.

Dentro de las tareas que el departamento ha estado ejecutando, está el desarrollo de campañas a través de las plataformas de social media, Instagram, Facebook y Twitter, logrando a través de ellas impactar a cientos de usuarios que interactúan y comparten opiniones, quejas, sugerencias, encontrando respuestas oportunas sobre cada tema.

Se han elaborado campañas en conjunto con la dirección comercial con el objetivo de:

- incentivar el pago a tiempo
- Campaña sobre los servicios que ofrecemos
- La mejora del uso, preservación y cuidado del agua
- Sobre la regularización del status de los usuarios
- Promoción de nuestras actividades internas
- Promoción de la participación en eventos externos.
- Campaña de impulso sobre el uso de TELE – ASISTENCIA
- Coberturas en Vivo a través de Instagram de las actividades más importantes
- Desarrollo del procedimiento del manual de protocolo de atención telefónica y diseño del documento.
- Desarrollo del procedimiento del manual de manejo de buzón de sugerencias y diseño del documento.

Con estas acciones hemos logrado estas impactar en los objetivos que la dirección comercial se ha trazado; fortaleciendo con estas campañas de fidelización, el vínculo con la ciudadanía entregando artículos promocionales de la institución a usuarios y sobre todo logrando satisfacer sus inquietudes

ANEXOS

A continuación algunas muestras de los artes publicados de diversas campañas de apoyo a la gestión comercial del año 2018, luego adjuntamos fotos de diversas actividades.



 <p>NUESTROS SERVICIOS</p> 	<p>Puedes solicitar el servicio de:</p>  <p>EVALUACIÓN SOCIOECONÓMICA</p> <p>Visitando nuestra oficina ubicada en la Dr. Teófilo ferry, casi esquina ambar, las piedras, La Romana. Ó llamando al (809) 556-1258 / (809) 550-8088</p>	<p>Puedes solicitar el servicio de:</p>  <p>CONVENIO DE PAGO</p> <p>Visitando nuestra oficina ubicada en la Dr. Teófilo ferry, casi esquina ambar, las piedras, La Romana. Ó llamando al (809) 556-1258 / (809) 550-8088</p>
--	---	--



**ANTE CUALQUIER AVERÍA,
POR FAVOR COMUNÍCANOS:
(809) 722-1988 Ó AL (809) 722-5242**



#COAAROMAVANZACONTIGO

Cada gota cuenta, ¡no la desperdicias!



Semana Santa
SEGURA

 **coarom**
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de La Romana
TRABAJANDO PARA MEJORAR

   Coaromrd

¡SÚMATE A
NUESTRA CAMINATA
POR EL DÍA MUNDIAL DEL AGUA!

OFICINA CENTRAL
COAAROM (LAS PIEDRAS)

8 AM **22 DE MARZO**

DÍA MUNDIAL DEL Agua
 22 DE MARZO

#SoyAgua

coarom
 TRABAJANDO PARA MEJORAR

TRIANGULAR DE
SOFTBALL
 COPA RESTAURACIÓN

16 DE AGOSTO / 9 AM

SERÁ EFECTUADO EN EL:
PLAY DE SOFTBALL OSIRIS MERCEDES

¡CELEBRA JUNTO
A NOSOTROS NUESTROS!

COAAROM
20
ANIVERSARIO



Primer picazo proyecto de ampliación de redes de agua potable.
1,194.48mts lineales de tubería pvc Ø 3pulgadas, 5 calles paralelas y
Un tramo perpendicular.



Trabajos de ampliación de redes en el Distrito del 10 de Cumayasa,
constará de un 1 Km redes de tubería PVC, la reparación y ampliación
tanque de almacenamiento y la instalación de un sistema de
Bombeo de aguas subterráneas



Ampliación de la red de distribución de agua potable
Residencial Romana en el Distrito Municipal de Caleta



Rehabilitación de pozo (al fondo) construido en el año 1992,
Con capacidad para 34 mil galones diarios.

Visitas planta de Tratamiento agua potable varios centros escolares

