



Arq. Manuel de Jesús Cedeño

Director General

Presentación

Los nuevos tiempos demandan que las instituciones del estado dominicano se manejen con pulcritud y transparencia, bajo el entendido del criterio perenne y consabido, que los bienes administrados son una derivación de los impuestos pagados por el soberano, que en democracia se denomina EL PUEBLO, y por tanto este es merecedor de ser informado del destino final de la ejecución presupuestaria de los erarios recibidos e invertidos. En esa premisa se enmarca la actuación de este conjunto de hombres y mujeres que nos acompañan en esta importante tarea, la de dirigir la prestadora de servicios agua más importante de la región este, que Dios y el consejo de directores han colocado sobre nuestra responsabilidad.

Para la formulación de la política pública que queríamos implementar recurrimos al conocimiento de la declaración de Dublín de 1992, que expresa un enfoque a los problemas globales del agua y que están basamentados sobre cuatro principios guía rectores, que cubren aspectos ambientales, sociales, políticos y económicos:

“El agua dulce es un recurso finito y vulnerable, esencial para sustentar la vida, el desarrollo y el medio ambiente.”

“El desarrollo y la gestión del agua debería ser basada en la participación, involucrando a usuarios, planificadores y gestores en todos los niveles”

“Las mujeres desempeñan un rol fundamental en la provisión, gestión, y en salvaguardar del agua”

“El agua tiene un valor económico en todos sus niveles de uso y debería ser reconocido como un bien económico”.

En consecuencia, utilizando estos conceptos diseñamos un plan estratégico corporativo, escogiendo como matriz principal en términos indispensable de materia prima, a nuestros colaboradores; recurso humano indispensable a quienes hemos responsabilizados como parte integral del cuerpo sobre el cual descansa el éxito de una gestión orientada en el rendimiento y productividad del trabajo para mejorar y con la misión de que todos juntos podemos.

En los primeros 8 meses de intensos y laboriosos trabajos, nos sentimos complacidos con el desarrollo y crecimiento sostenido en la institución, certificado en la exhibición de logros tangibles.

Creación de los primeros centros de atención al usuario (CAU) en las plazas comerciales Orense Plaza La Romana y Villa Hermosa.

Con esta medida logramos acercarnos a los usuarios; por toda la historia de la corporación, los ciudadanos solo disponían de uno o dos lugares para realizar pagos, quejas y denuncias en **COAAROM**, y la implementación de los "CAU", pretendemos dotar a nuestros ciudadanos de extensiones de nuestra Dirección Comercial hasta lugares más cercanos a sus residencias o puntos de trabajo.

Apenas el inicio, pues los planes en el futuro inmediato es ampliar este tipo de ofertas, hasta lograr contar con una plataforma que cubra otros centros comerciales, farmacias, etc., con la finalidad de ahorrar tiempo y dinero de traslado a nuestros queridos usuarios. Tenemos como objetivo además, la puesta en funcionamiento de un centro de atención al usuario en línea, (Call Center) que desde la comodidad de su casa, podrá solicitar cualquier servicio y realizar pagos con tarjetas de créditos.

Rescate de pozos y reparación Tanques de Almacenamientos agua potable.

La Corporación de agua, tiene dos fuentes principales de abastecimiento: Superficial (Toma del rio Chavón) y subterránea: Sistema de pozos manto freático de espinillo y otros diseminados en toda la provincia.

Al iniciar la administración de **COAAROM**, pusimos en ejecución un plan de mantenimiento de los equipos en general del sistema hídrico subterráneos, logrando con ello alargar la vida útil de los mismos, y poner en funcionamiento algunos que por varios años y por diversos factores se encontraban fuera de servicio.

Reparamos los dos embalses principales de nuestra planta de tratamiento de agua potable con capacidad de 1,740.000 galones, pero que se perdía el 30% del agua ya tratada.

Limpieza del sistema de alcantarillado sanitario y aguas residuales del municipio de Guaymate.

Con el acondicionamiento de la red sanitaria y puesta en funcionamiento de la planta de tratamiento de aguas residuales, ambas colapsadas, detuvimos el alto riesgo de que se produjera un brote epidémico en el municipio de Guaymate.

Incentivos y fortalecimiento institucional.

Entrega de incentivos económicos de manera general a la Dirección comercial, por primera vez en la historia de COAAROM, Identificación con uniformes para los empleados y carnet,

puesta en funcionamiento del departamento de atención a la comunidad, segregación área de recepción, creación y equipamiento oficina para la, pinturas y rotulación de locales. Creación de las galerías de ex directores y de ex presidentes.

Rescate de más 11,000 m2 de terrenos propiedad de la institución.

Sabiendo nuestro compromiso social con el medio ambiente, hemos iniciado un programa de arborización en las cuencas de los ríos Chavón y dulce, proyectos de redes en sectores del municipio de villa hermosa donde se construyen 17,8 km lineales de tuberías y acometidas beneficiando a más de 7 mil personas. Para muestra solo esa gota.

Contabilidad PATRIMONIAL

Es destacable, por la transparencia y como base fundamental de la administración financiera, hemos contratado un equipo de peritos contables, para ejecutar una difícil pero necesaria labor: **la actualización de la Contabilidad patrimonial.**

Este equipo se está encargando de recopilar los informes de forma detallada, para organizar, preparar y concluir cada año la contabilidad patrimonial de nuestra corporación, que para sorpresa de todos, la hemos encontrada atrasada por últimos 10 años.

Cultura del AGUA.

Como es normal observar en toda La República Dominicana una baja sensibilización en el tema agua, en el ámbito territorial que le compete a COAAROM, no es la excepción. La gestión del agua se deja de manera exclusiva a las autoridades que por ley nos corresponde el rol patriótico, pero no, no es única de las autoridades, es responsabilidad de la población en sentido general.

Hemos desarrollado un plan cuyo objetivo es crear en la ciudad una cultura del agua, que va desde el ahorro del líquido, facilidades de reportes de averías o fugas, y el pago del servicio consumido. A través del departamento de atención a la comunidad, nos hemos acercado a los barrios y con las juntas de vecinos, desarrollamos reuniones y acuerdos exitosos.

Además iniciamos una serie de charlas sobre la gestión del agua en centros educativos, clubs deportivos e iglesias, y en los medios de comunicación, campaña permanente sobre la importancia del ahorro del agua, bajo el entendido que es un recurso finito.

Recaudaciones RECORD.

En los primeros meses de nuestra gestión y que resulta lo realizado y presentado como nuestra primera rendición de cuentas al frente de COAAROM, destacar el aumento de las recaudaciones de manera sostenida.

RENDICION DE CUENTAS 2014 DIRECCION GENERAL

En marzo del 2014 los ingresos por concepto de venta del servicio de agua apenas era de cuatro millones ciento setenta y nueve mil ochocientos cuatro pesos (RD\$ 4, 179,804.00) y por vez primera en la historia de la empresa y en las primeras semanas de nuestra gestión, llegamos a los cinco millones de pesos; la cifra específica fue de RD\$ 5, 430,713.00. (Cinco millones cuatrocientos treinta mil setecientos trece pesos).

Ya en mayo y cerrando en diciembre 2014, logramos otro hito: Elevar a seis millones de pesos nuestros ingresos. RD\$ 6,165,898.00 y RD\$ 6,215,853.83 respectivamente.

CUADRO COMPARATIVO RECAUDACIONES EN PESOS DOMINICADOS ULTIMOS 5 AÑOS

	2010	2011	2012	2013	2014
Mes	Recaudado	Recaudado	Recaudado	Recaudado	Recaudado
Enero	3,980,016,00	3,647,265,90	3,851,683,43	4,656,123,00	4,630,799,00
Febrero	4,077,049,38	4,217,223,98	3,929,610,56	4,074,516,00	3,964,985,00
Marzo	4,817,672,00	4,511,359,00	4,433,884,26	4,569,022,00	4,179,804,00
Abril	4,258,431,61	3,841,857,00	3,401,928,00	4,037,842,00	5,430,713,00**
Mayo	4,070,926,78	4,063,331,79	4,119,948,00	4,480,549,00	6,165,898,00**
Junio	4,521,698,76	4,061,662,11	3,984,764,00	4,250,025,00	5,587,601,00**
Julio	3,813,917,00	4,527,271,00	4,580,440,00	4,540,139,00	5,933,558,00**
Agosto	3,111,858,75	4,565,247,00	3,996,143,00	3,996,143,00	5,022,963,00**
Septiembre	4,578,436,81	4,619,850,00	4,152,833,00	4,152,833,00	5,255,956,00**
Octubre	3,825,155,04	4,294,493,00	4,477,941,00	4,446,832,00	5,435,466,00**
Noviembre	3,580,405,38	3,947,681,97	4,206,453,00	4,312,296,00	4,730,486,00**
Diciembre	4,609,573,00	4,249,337,00	4,437,911,00	4,383,424,00	6,215,853,83**
TOTAL	49,245,140,51	50,546,579,85	49,573,539,2	51,899,744,0	62,544,082,83

** Nueva Gestión

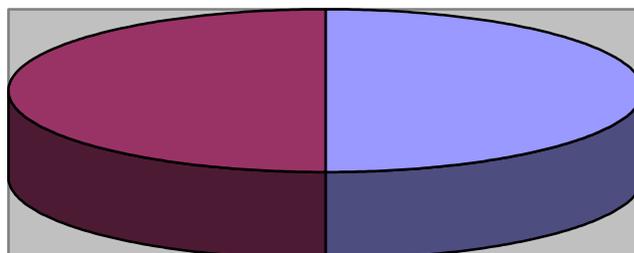
INGRESOS

Como se puede apreciar en la imagen inferior, los ingresos en La Corporación provienen de dos fuentes: Transferencia del gobierno central la primera y de forma directa por la venta del servicio de agua potable y afines, la segunda.

La transferencia del gobierno central a su vez se dividen en dos: Transferencia del fondo para cuenta corrientes y para inversión de capital. **COAAROM** durante el año 2014 recibió **RD\$ 66, 094,268.45** por el primer concepto **RD\$ 10,318,094.00** por el segundo. El total aportado por el gobierno central equivale al 49.9 % del valor total de las operaciones de el acueducto.

El presupuesto anual fue financiando a su vez con fondos propios por un valor de: **RD\$ 76,583, 932.32** para un 50.1 % del presupuesto ejecutado para el 2014, de este monto un pocos más de 62 Millones de pesos lo generamos con cobranza de la facturación del agua servida.

Subcuenta	Auxiliar	Fondo	Fuente Financiamie	Organismo Financia	Presupuesto	Percebido
4.1.2 TRANSFERENCIAS/APORTACIONES CORRIENTES RECIBIDAS DEL GOBIERNO	1.4.1.2.01 Del g	0100 FONDO GENE	10 FONDO GENERAL	100 TESORO NACIONA	70.526.486,00	66.094.268,45
4.2.2 TRANSFERENCIAS/APORTACIONES DE CAPITAL RECIBIDAS POR EL GOBIERN	1.4.2.2.01 Del g	0100 FONDO GENE	10 FONDO GENERAL	100 TESORO NACIONA	10.318.103,00	10.318.094,00
5.2.2 VENTAS DE SERVICIOS POR ESTABLECIMIENTO DE MERCADO	1.5.2.2.03 Vent	9995 VENTAS DE SE	30 FONDOS PROPIOS	102 FONDOS PROPIOS	58.189.950,17	58.189.950,17
SUB-TOTAL INGRESOS					139.034.539,17	134.602.312,62
FUENTES FINANCIAMIENTO						
1.1.1 Disminución de disponibilidades	3.1.1.1.01 Dismi	9995 VENTAS DE SE	30 FONDOS PROPIOS	102 FONDOS PROPIOS	18.393.982,15	18.393.982,15
TOTAL FUENTES FINANCIAMIENTO					18.393.982,15	18.393.982,15
TOTAL INGRESOS					157.428.521,32	152.996.294,77
FONDO/ORG.FINANCIADOR				0100/100	80.844.589,00	76.412.362,45
				0800/599	-	-
				9995/102	76.583.932,32	76.583.932,32
TOTAL GENERAL					157.428.521,32	152.996.294,77



Gobierno Central
 Fondos Propios

EGRESOS

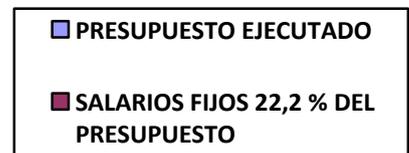
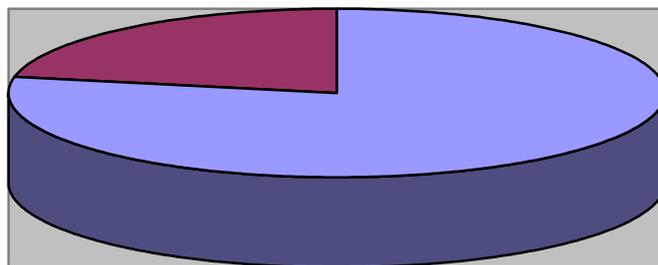
➤ **SALARIOS.**

La nomina en nuestra corporación se mantuvo estable durante este periodo, alrededor de 290 servidores públicos cada mes, promediando 9 empleados por cada 1,000 acometidas, siendo una de las instituciones en de su tipo más efectiva de todo el país en dicho renglón. Tomando en cuenta que las CORAAS en República Dominicana según datos oficiales manejan una nomina de unos 14 empleados por cada 1,000 acometidas. La suma total en pesos al final de año pagado por ese concepto fue de **RD\$ 34, 046,810.70** para un 22 % del presupuesto Anual.

Sueldos personal contratado e igualado.

RD\$ 684, 986.00

En el renglón de personal contratado e igualado se encuentran los servicio jurídico, asesoría en mercadeo, prensa entre otros.



Otros conceptos importantes con relación al servicio del personal son los siguientes:

Contribución Seguros de Salud, Seguridad Social y Riesgo laboral	RD\$ 8, 880.794.00
Prestaciones Económicas	RD\$ 3, 888.195.00
Dietas y Gastos de Representación	RD\$ 835, 600.00
Horas Extras	RD\$ 1, 896, 169.00

EGRESOS

➤ FACTURA ELECTRICA

Para el pago de la factura eléctrica, dentro del programa especial de energía no cortable del estado dominicano, La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana pagó la suma de **RD\$ 54,556.606.45** para un **35.6 %** del presupuesto del año.

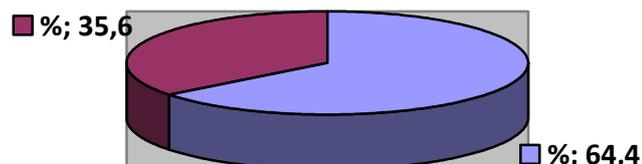
Como se puede apreciar esta partida es la más importante de nuestras operaciones y se debe a varios factores que deseamos explicar de forma breve.

35.6 % del presupuesto ejecutado por COAAROM, se destina al pago de la factura eléctrica que generan las operaciones de toma, bombeo, potabilización y almacenamiento, así como también aunque en menor grado el uso de energía eléctrica en las oficinas administrativas.

Las operaciones del sistema depende de la electricidad en gran medida, desde nuestra área de toma superficial en La Represa sobre el rio Chavón, el sistema de pozos que aprovecha el agua subterránea tanto en el manto freático de espinillo carretera La Romana-Higueral, así como todos los procesos de potabilización de agua, por el diseño de las mismas es obligatorio sus operaciones con energía eléctrica.

Debemos destacar que encontrado en COAAROM, un arrastre de factura por pagar por más de 300 millones de pesos con el Central Romana Corporation, deuda por concepto de suministro eléctrico a los equipos de pozos del manto freático de espinillo por parte de la empresa azucarera. Actualmente existe una negociación entre las partes donde este es uno de los temas en discusión. Por COAAROM dicha Comisión está encabezada por el presidente del consejo de Directores el Sr. Francisco Micheli y compuesta por varios honorables miembros del máximo organismo.

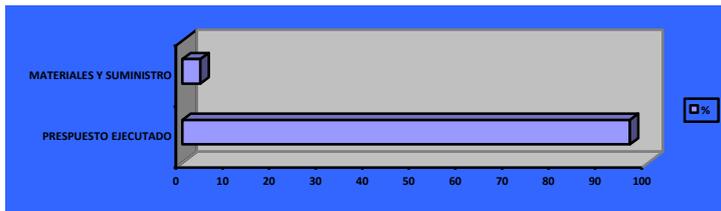
■ PRESUPUESTO EJECUTADO ■ PAGO FACTURA ELECTRICA



OTROS GASTOS IMPORTANTES

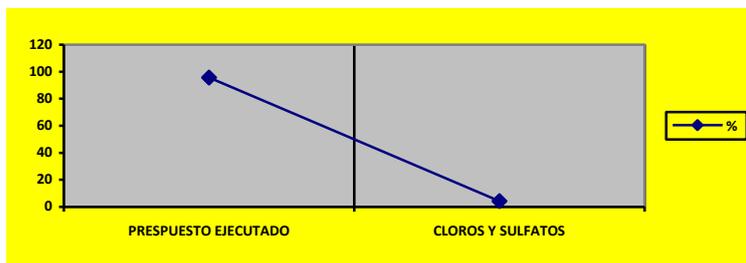
➤ **Materiales y Suministro**

RD\$ 6,036,907.00
3.9 % del Presupuesto



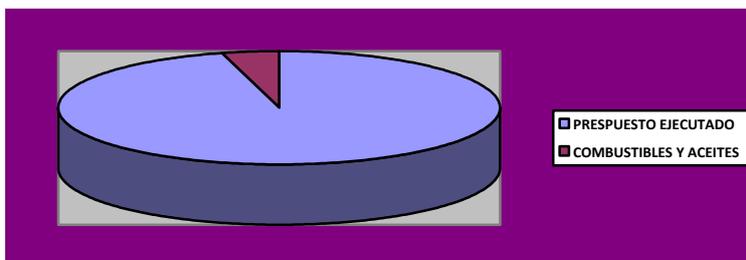
➤ **Productos Químicos**

RD\$ 6,629,575.68
4.3 % del Presupuesto



➤ **COMBUSTIBLES Y ACEITES**

RD\$ 7,007,492.30
4.6 % del Presupuesto



RENDICION DE CUENTAS 2014 DIRECCION GENERAL

➤	Mantenimiento y Reparación Equipos de Transportes	RD\$ 886,915.00
➤	Servicios de Informática, Compra, alquiler Y mantenimiento equipos computación. Útiles de escritorio, oficina de informática Y de enseñanza	RD\$ 1, 091, 454.00
➤	Publicidad y Propaganda	RD\$ 649, 720.00



La corporación del acueducto y alcantarillado de La Romana, ejecutó un presupuesto de **RD\$152,996.295** (ciento cincuenta y dos millones, novecientos noventa y seis mil pesos con veintinueve centavos). Podrán encontrar los detalles de los ingresos y egresos del monto ejecutado para el año 2014 por actividad en los adjunto de este trabajo.

Importante recordar que entramos a la administración de la corporación en el mes de abril del año en cuestión, y nuestra gestión ejecutó 8 meses del mismo, periodo: Abril-diciembre 2014.

COAAROM ya cuenta con las facilidades en la información de sus datos contables, la cual están disponibles a cualquier ciudadano que requiera explicación sustentada con la documentación pertinente según plazos de ley.

Aclarar que este ejercicio de transparencia la cual nos obliga el marco jurídico de República Dominicana y de la ley que crea nuestra institución está basada no solo en los logros económicos, sino, en las acciones que buscan aumentar cada día la cantidad de ciudadanos que reciban el servicio, incorporar cada vez mas zonas con menos intermitencia siempre con la visión de no disminuir la calidad de la potabilización.

La meta a largo plazo es que la universalidad de las viviendas en La Romana reciban el agua potable servida por nosotros; para ello el esfuerzo a corto plazo en reducir perdidas físicas y comerciales, caminar a su vez hacia la sostenibilidad financiera de COAAROM, que es lo mismo decir: Una institución sana, transparente y fuerte, que se traducirá en salud para toda la provincia, contribuyendo al desarrollo ambiental y económico de nuestra ciudad.

Con la visión y el apoyo del honorable presidente de La República **Danilo Medina**, de brindar esperanza a un pueblo que espera de nosotros la entrega total para mejorar su calidad de vida, reiteramos nuestro compromiso. No estamos satisfecho del todo, pero si motivados de seguir trabajando todos los días... para mejorar.

Manuel de Jesús Cedeño
Enero, 2015

PERFIL DE LA CIUDAD

Cuenta con una Superficie total de 653.95 km² y una densidad poblacional de 245,433 habitantes según el Censo de Población y Vivienda 2010, repartidos: 139,671 en el Municipio La Romana (con 130,426 en La Romana; y 9,245 en Caleta); 16,558 en el Municipio Guaymate; 89,204 en el Municipio Villa Hermosa (con 77,241 en Villa Hermosa; y 11,963 en Cumayasa)

Los principales ríos son Cumayasa, Ria Romana (o Río Dulce) y Chavón, en este último donde se encuentra nuestra principal fuente de captación.

De la cantidad total de Habitantes de la provincia, la COAAROM solo le satisface el servicio de por lo menos dos veces por semana (en condiciones regulares) al 70% de la población, el otro 30% no se encuentra conectada a nuestras redes de distribución siendo evidenciado por nuestro Catastro en la Base de Datos, algo que ha sido preocupación para esta administración.

PERFIL DE COAAROM

La Corporación de Acueducto y Alcantarillado de La Romana, COAAROM es una institución cuyo objeto fundamental es el servicio de agua potable para toda la provincia de La Romana, así como control, regulación y administración de todos sus recursos hídricos, lo que incluye el tratamiento de las aguas blancas, las residuales y su destino final.

La COAAROM surge cuando es promulgada la Ley 385-98, que convierte a la otrora Zona 6 de INAPA en una Corporación descentralizada del Estado, es decir, una Institución Estatal de Servicio con presupuesto propio y autonomía financiera, sólo permeada por una contribución del Gobierno Central, en virtud de la Ley de Inversión y Gastos Públicos y a través de los organismos ONAPLÁN, ONAPRES y la SECRETARÍA DE ESTADO DE SALUD PÚBLICA, para la inversión de capital. Naturalmente, que actúa bajo la fiscalización y vigilancia de la Cámara de Cuentas de la República Dominicana.

ÁREA DE INFLUENCIA DE LA COAAROM.

El área sobre la que despliega la COAAROM todo su accionar, operaciones y funcionamiento es toda la provincia de La Romana, o sea: el Municipio de La Romana, el Municipio de Guaymate, el Municipio de Villa Hermosa (Los Mulos), los Distritos Municipales de Cumayasa y La Caleta y, en fin, todo asentamiento humano que abarca la totalidad de la topografía romanense.

El Sistema Hidráulico de La Romana está constituido por los Acueductos de la Ciudad, tributados por las fuentes: La Obra de Toma del Río Chavón, inmediata a la Represa del mismo, como fuente superficial; Sistema de pozos constituidos por Campo de Pozos de Espinillo, y mini acueductos en el municipio de Guaymate, Distrito municipal de Cumayasa y comunidades como Gato y La Noria como fuente de agua subterránea. La fuente superficial dispone de una Planta de Tratamiento, erigida en la parte norte de la ciudad, en los altos del sector denominado “Villa Verde”. La subterránea consta de sus correspondientes estaciones de bombeo.

MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVO

MISIÓN:

Dotar de agua potable para el consumo humano y aplicaciones complementarias, en todo el ámbito de la provincia de La Romana, mejorando y optimizando día a día el Sistema de Servicio del vital líquido. Preservar la calidad y presencia del agua en nuestras cuencas hidrográficas. Velar con diligencia y honestidad por la Conservación, Tratamiento, Distribución y Comercialización del AGUA potable como bien primario y común de los municipios: La Romana, Villa Hermosa y Guaymate.

VISIÓN:

Brindar un servicio de agua potable y hacer uso racional y urbano del recurso. Mediante un óptimo desempeño de nuestro valioso EQUIPO humano, cubriremos 100% la necesidad de suministro de agua potable a los municipios en cuestión.

OBJETIVO PRINCIPAL DE LA COAAROM:

El objetivo principal de la Corporación de Acueducto y Alcantarillado de La Romana, es el servicio de agua potable, a través de las redes instaladas en toda la geografía de la provincia. Además, ocupar un sitio de EXCELENCIA y COMPETITIVIDAD en el orden de la prestación de servicios públicos del Estado Dominicano.