

## RENDICION DE CUENTAS ENERO / DICIEMBRE 2015



**Arq. Manuel de Jesús Cedeño**

**Director General**

## **PRESENTACION**

Agradecemos a nuestro Dios que nos permite dirigirnos a toda La Romana por segunda vez referente a este ejercicio de transparencia sobre las ejecuciones de cada año, ahora nos toca el 2015.

El artículo 7 acápite c, de la ley 385-98 que crea La Corporación del acueducto y Alcantarillado de La Romana COAAROM, dice: *“Preparar la memoria anual al Consejo de Directores sobre la situación de la COAAROM, así como presentar los informes parciales que fueren procedentes o que le sean requeridos”*

Todo servidor público tiene la obligación no solo constitucional, ley o decreto de entregar periódicamente ante el soberano la entrega de cuentas, el compromiso es mayor que el marco jurídico; el compromiso es con el pueblo mismo, con la gente, con los ciudadanos que nos han colocado en el puesto no para hacernos ricos, o creernos poderosos, es un compromiso de bien gestionar “los cuartos del pueblo” bajo la ética y la moral y la capacidad gerencial de con poco, hacer mucho en beneficio de todos.

Mantenemos ferviente interés de seguir dando a conocer el funcionamiento operativo, administrativo y financiero, ejecuciones concernientes a la expansión de redes y al mejoramiento sostenido en la entrega del producto AGUA que llega a los hogares Romanenses en óptima condiciones de potabilización; concebido sobre una estrategia de políticas públicas orientadas por la presidencia de La República y nuestro órgano superior: El consejo de Directores de COAAROM.

Estos propósitos de objetivos marcados por la transparencia, un imperativo de principios en esta gestión, evidenciada en la auditoría general que a solicitud nuestra y con el apoyo irrestricto del Consejo de Directores realizó LA CÁMARA DE CUENTAS de La República, organismo superior responsable de la correcta fiscalización y salvaguarda del patrimonio nacional; hecho inédito en la historia de la Corporación.

Esperamos estar a la altura de las expectativas creadas, para esta manera contribuir con la mejora del servicio de agua potable en La Romana, ciudad que demanda cada día que los servidores públicos demos respuestas más eficientes, en el menor tiempo posible y con las cuentas claras de los recursos públicos que administramos.

**Arq. Manuel de Jesús Cedeño**

Director General

## **CUENTAS CLARAS**

Continuamos avanzando luego de las firmas privadas de auditores y de tasadores. Los primeros en la actualización de la Contabilidad Patrimonial, preparando formalmente los estados financieros atrasados desde el 2005. Los Contadores externos trabajaron en el adecentamiento de las cuentas de la institución, manejadas en el pasado según lo dicho por los auditores de la Cámara: *“no conforme a los procedimientos establecidos en la administración pública”*.

La otra contratación: La firma de tasadores, a solicitud de Bienes Nacionales, para que determine los bienes Muebles e Inmuebles que tiene la Corporación, determinando el valor con su depreciación de cada una de sus propiedades. Estas iniciativas de ordenamiento y transparencia institucional fueron bien valoradas por la delegación que representa La Cámara de Cuentas, por lo que nos exhortaron a seguir con lo pautado para hacer de La COAAROM una institución modelo a seguir de nuestro estado Dominicano.

## **AUMENTO SALARIAL**

El aumento salarial de un 20% general, llevó sosiego y paz a los colaboradores, porque hicimos lo que nunca se había hecho; más de 9 años con el mismo salario era injusto e inhumano a sabiendas el gran esfuerzo que cada día supone administrar el recurso más importante de la humanidad, el agua. Estos agregados, consecuentemente a la aplicación de una reingeniería orientada en la Gerencia Comercial, tendente a implementar políticas de ascenso de personal por desempeño a mandos ejecutivos y motivación en términos de incentivos económicos por departamentos operativo, logramos incrementar las recaudaciones a niveles insospechados, rompiendo la barrera de los Siete millones de pesos en un mes de recaudo.

## **NUEVAS TEGNOLOGIAS**

Ya para el mes de Febrero del 2016, concluiremos la instalación de la nueva plataforma informática para la Gestión Comercial, lo que nos permitirá estar a tono con la modernidad que demanda una entidad de nuestro tipo, saliendo de la obsolescencia, para brindar mejor y mayores servicios a los usuarios, nuestro más importante objetivo.

El software AQUAVISION que incluye también un importante inventario de hardware, por un valor mayor a los 300 mil dólares, ha sido un programa liderado por el Ministerio de Economía, planificación y Desarrollo con fondos del Banco Mundial, mediante (PASCT) Proyecto de Agua y Saneamiento en sitios turísticos; la cual a nuestro llegada a la institución en abril del 2014 se encontraba paralizado, y debido a la importancia que reviste para COAAROM, de inmediato nos pusimos en contacto con todos los involucrados, logrando las gestiones para hacerlo una realidad. Agradecemos

por ello, todo el empeño del honorable Presidente de La República Lic. Danilo Medina, al ministro Lic. Temistocles Montas, y al Director del proyecto Ing. Ramón Rosario que adjunto de las autoridades del Banco nos escucharon y apoyaron.

### **MACRO Y MICRO MEDICION**

El PASCT, cuenta con un segundo brazo dentro del contexto de mejora de la gestión comercial no menos importante que la primera, y fue la adquisición y colocación de tres mil micro y macro medidores, logrando con ello el esfuerzo que hacemos con la concienciación en la población ahorrando el agotable líquido, reduciendo con esta medida las pérdidas físicas y financieras de la institución.

Con recursos propios, también adquirimos unos 350 micros medidores y sometimos a reparación unos 360, los cuales estaban desechados por falta de mantenimiento y calibración, devolviendo a la corporación un monto aproximado a los RD\$ 300 mil pesos.

Dicha recuperación de medidores, la hemos logrado gracias al acuerdo que llegamos con el Director de La CAASD, el Arq. Alejandro Montas, capacitamos técnicamente a un personal calificado,

Para la creación del "Departamento de Calibración y Supervisión de Medidores" ya en funcionamiento con eficiencia, corrigiendo reclamos de los usuarios que solicitan revisión, y estableciendo una política de mantenimiento eficaz para salvaguardar tan importante inversión financiera de nuestra empresa.

### **ATENCION AL USUARIO / TELE ASISTENCIA**

Ante las inquietudes de nuestros usuarios que reclaman mayor y mejor comodidad para realizar sus pagos y hacer solicitud de nuevos servicios o reportes de averías, inauguramos el Centro de Tele asistencia o "Call Center", brindando a los romanenses en la comodidad del hogar o desde se encuentren, la asistencia de COAAROM.

La apertura de este centro constituye un paso de avance no solo para nosotros, sino, para cualquier empresa pública de la región este del país, pues nos convertimos en pioneros en poner en marcha tal iniciativa.

Este acuerdo con VISANET DOMINICANA, en la segunda etapa en mejora del servicio al usuario, recordando la instalación de los CENTROS DE ATENCION USUARIOS (CAU) que lanzamos en el año 2014 en centros comerciales de la ciudad.

## **AGUA POTABLE**

También con instalación de nuevas redes de distribución, iniciamos un proceso de desarrollo y fortalecimiento institucional de cara a los nuevos tiempos, entendiendo el importante rol que debemos desempeñar con la demanda del servicio, dado el crecimiento desproporcionado no planificado del territorio en la Provincia. En el año 2015, concluimos con éxito los 5 proyectos de nuevas redes para el municipio de Villa Hermosa por un monto de más de 43 millones de pesos.

Estos proyectos que fueron sorteados siendo beneficiarios con la ejecución de los mismos unos 5 ingenieros en agosto del 2013, no se habían realizado por diversas razones, pero, quedando atrás todos esos escoyos hemos logrado terminar más de 17 kilómetros de líneas de tuberías, llevando solución de agua potable a miles de familias que por décadas esperaban el preciado líquido.

La construcción de acometidas de forma gratuita, la instalación de válvulas creando los nuevos circuitos reprogramando el servicio y los cientos de fugas y averías en las redes antiguas hace que el municipio de Villa Hermosa se convierta la prioridad de esta presente gestión.

Durante todo el 2015, intervinimos nuestro sistema de pozos del manto freático de espinillo recuperando más del 30 % de los mismos.

## **MINI ACUEDUCTOS COMUNITARIOS**

Estar al frente de una institución de este tipo no es tarea fácil, pues cuando una junta de vecinos o un hermano dominicano de forma individual se nos acerca sin poder nosotros brindar solución inmediata, debido los escasos recursos económicos que manejamos, son momentos con lo cual debemos lidiar; además de todo cuanto significa estar al frente de una empresa de esta naturaleza, pero también, son muchos los gratos momentos que vivimos al llevar agua potable a una comunidad, siendo esto uno de los actos humano más sublime en la tierra.

Los "mini acueductos Comunitarios" son la solución para alcanzar a poblaciones apartadas, donde las redes de agua aun no llegan, pues todos sabemos que la provincia solo cuenta con solo una planta de tratamiento potabilizadora situada en el municipio cabecera.

Con un acercamiento a las comunidades a través de las juntas de vecinos organizadas, iniciamos los esfuerzos para hacer este proyecto una realidad. Conversamos con los

líderes comunitarios en primer orden para la presentación de la visión, dando a conocer con detalles todo el proyecto, su alcance, la inversión, los beneficios, las dificultades a vencer, la ruta a desarrollar y la contrapartida de la comunidad, estableciendo responsabilidades y definiendo roles.

Además, el gran esfuerzo que todos debemos realizar desde el momento mismo de las exploraciones y estudio del suelo, pues como se ejecutan en propiedad privada, los pozos cuentan con la autorización de los propietarios de dichos terrenos, garantizando un derecho común del punto a intervenir para el levantamiento de los proyectos

Centenas de familias ya son las beneficiarias de este tipo proyectos, como por ejemplo en el 2015 llevamos dicha solución hídrica a María Trinidad Sánchez, con la construcción del tanque de almacenamiento de unos 12 mil galones y la instalación de la bomba y motor de 3 hp.

El próximo año 2016, proyectamos la construcción de 3 nuevos mini acueductos comunitarios para igual número de comunidades y la intervención en mantenimiento y ampliación de los ya existentes tales como: La Noria, el gato, km 14 y el nuevo pozo del municipio de Guaymate.

## **RECUPERACION PARQUE VEHICULAR**

COAAROM cuenta con un parque vehicular de 32 unidades compuesto por: 17 motocicletas, 10 camionetas, 2 vehículos tipo jeepetas, 1 carro, 1 camión Cisterna y 1 retro excavadora.

Un parque vehicular viejo, que nos obliga realizar reparaciones importantes y sometidos a mantenimiento general constante, algunos de estos fueron recuperados del abandono total, fuera de servicio por más de 4 años. Otros recibieron tratamiento del interior, proveyéndoles a nuestro personal mayor comodidad a la hora de conducir pues los asientos de los camiones por ejemplo no servían en su totalidad.

Destacar que este año adquirimos una camioneta Mitsubishi L200 2004, asignada al Departamento de Electromecánica, así como también hemos alquilados otras 2 unidades para la Dirección Comercial y su labor de gestión de cobro.

## **SEGURIDAD, VIGILANCIA Y PROTECCION**

La protección de las infraestructuras de los acueductos es cuestión de seguridad Nacional, tanto en el aspecto de salud algo que lidiamos cada día y hasta en aspectos de delitos que pongan en juego vidas humanas con delincuencia común o ya organizadas y extremas.

A nuestra llegada la Corporación usaba los servicios de seguridad de empresas privadas, este año hemos deseado dar un giro al tema, fortaleciendo el cuerpo de seguridad propia y redoblando esfuerzo con el servicio militar estatal.

Nuestra seguridad descansaba bajo la supervisión de civiles, hoy día es dirigida por un oficial de la fuerza aérea Dominicana, eso implica mayor supervisión y tácticas militares a la altura de los intereses protegidos.

La instalación de cámaras de seguridad en la oficinas administrativas y áreas de cajas es el inicio del sistema de monitoreo general que deseamos incorporar a todas las instalaciones de COAAROM, pues sin lugar a dudas la vigilancia y seguridad hoy en día no puede ser eficaz sin la incorporación de la tecnología.

A continuación presentamos el presupuesto ejecutado para el año 2015 por renglón.

## PRESUPUESTO EJECUTADO

### INGRESOS POR TRANSFERENCIA GOBIERNO CENTRAL Y FONDOS PROPIOS

Como vemos en nuestro cuadro de ingresos para el año 2015, fue de Ciento Sesenta y nueve millones setecientos trece mil pesos con sesenta y dos. **(RD\$ 169,713.62)**

De estos por concepto de transferencia del gobierno Central recibimos: ochenta y seis millones, novecientos veintiuno, noventa y ocho **(RD\$ 86,921.980)**. En dicho monto, casi seis millones de pesos corresponden a inversión de capital. **(RD\$ 5,997.432)**.

Por fondos propios, La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana tuvo recaudaciones por Setenta y seis millones, setecientos noventa y cuatro mil pesos con veintiuno **(RD\$76, 794, 21)**.

### PRESUPUESTADO EJECUTADO Y FUENTES FINANCIAMIENTO

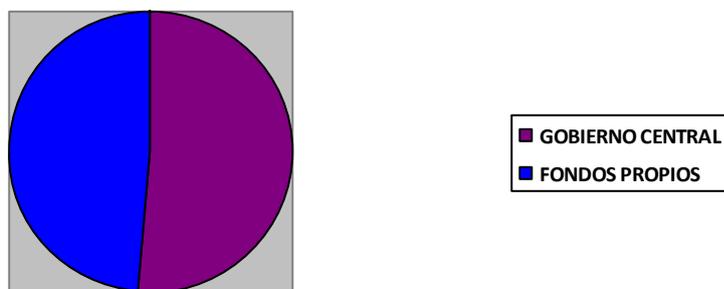
<b>TOTAL INGRESOS RD\$</b>	<b>169, 713.620</b>
<b>TRANSFERENCIA GOBIERNO CENTRAL</b>	<b>86, 921. 980</b>
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>76, 794. 208</b>

### INGRESOS PRESUPUESTADOS PLANIFICADO

#### 6108 - CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA ROMANA (COAAROM)

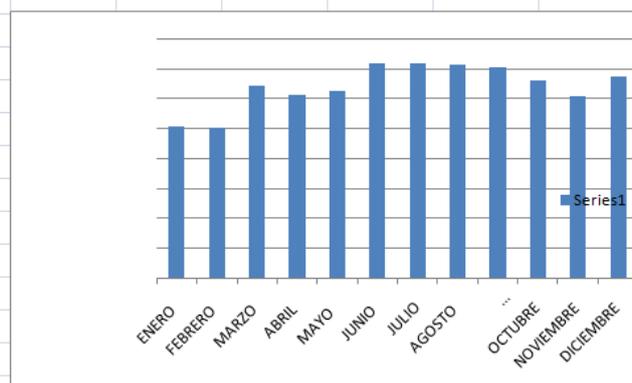
DENOMINACION		PRESUPUESTO
<b>1.1</b>	<b>Ingresos Corrientes</b>	<b>171,424,207</b>
1.1.3	Ventas de bienes y servicios	84,502,225
1.1.3.2	Ventas de establecimientos de mercado	84,502,225
1.1.6	Transferencias y donaciones corrientes recibidas	86,921,982
1.1.6.2	Transferencias del sector público	86,921,982
1.1.6.2.1	Transferencias del gobierno general	86,921,982
1.1.6.2.1.1	Transferencias del gobierno general nacional	86,921,982
<b>1.2</b>	<b>Ingresos de capital</b>	<b>7,575,701</b>
1.2.4	Transferencias de capital recibidas	7,575,701
1.2.4.2	Transferencias del sector publico	7,575,701
1.2.4.2.1	Transferencias del gobierno general	7,575,701
1.2.4.2.1.1	Transferencias del gobierno general nacional	7,575,701
<b>TOTAL</b>		<b>178,999,908</b>

La transferencia del gobierno central representaron el 51.22 % de los ingresos para el año 2015, así mismo el 48.78 por valor de las recaudaciones directas.



### TABLA DE INGRESOS EN RD\$ POR VENTA AGUA POTABLE / MES / 2015

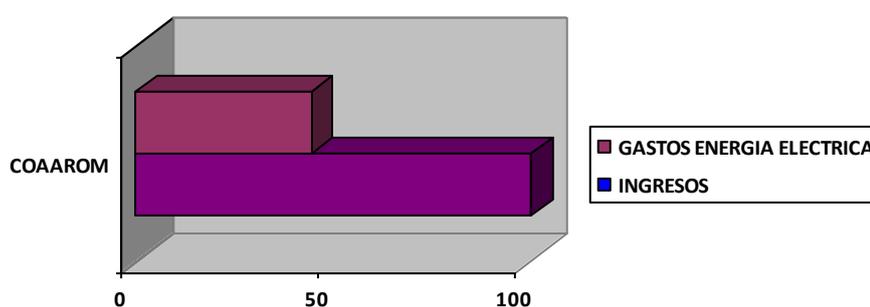
RECAUDO POR MES	Total Recaudaciones	
	No. Pagos	Monto RD\$
ENERO	10.005	5.079.256,00
FEBRERO	9.822	5.025.044,00
MARZO	11.588	6.426.260,00
ABRIL	10.753	6.103.730,00
MAYO	10.805	6.264.776,00
JUNIO	12.687	7.189.644,00
JULIO	12.692	7.177.766,00
AGOSTO	12.287	7.111.040,00
SEPTIEMBRE	11.150	7.020.817,00
OCTUBRE	10.884	6.615.896,00
NOVIEMBRE	10.287	6.058.882,00
DICIEMBRE	12.078	6.723.168,00
<b>TOTALES</b>	<b>135.038</b>	<b>76.796.279,00</b>



## GASTOS

### ELECTRICIDAD NO CORTABLE

El pago por consumo del servicio energético durante el 2015 ascendió a **RD\$ 75, 384,320** representando más del **44 %** de nuestras ejecuciones financieras anual.



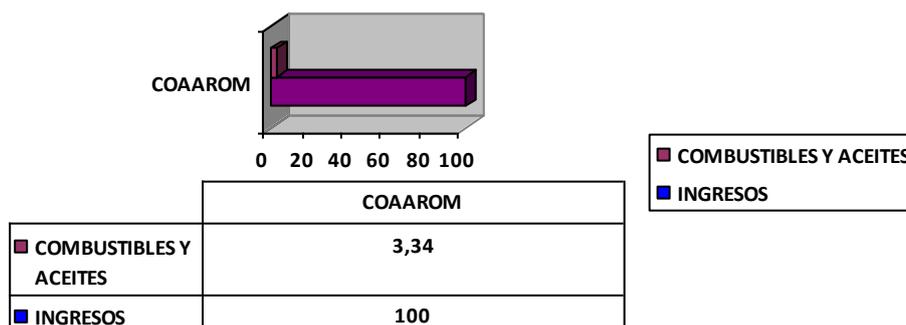
### QUIMICOS

La corporación del acueducto y alcantarillado de La Romana COAAROM, gastó en compras de sulfato de aluminios y cloro unos **RD\$ 6, 890,21.00** para un **4%** del presupuesto anual.

COLORO RD\$ 2, 729,020.00	SULFATO DE ALUMINIO RD\$ 4, 161,190.00
---------------------------	--

### COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES

Compra de combustibles, aceites y Lubricantes: **RD\$ 5,600.471.30** representando un poco más del **3%** del presupuesto ejecutado.



## NOMINA FIJA

El personal de COAAROM tuvo una nomina fija promedio de 308 empleados cada mes, con un crecimiento de solo 18 personas con relación al año 2014.

Las remuneraciones alcanzaron en este renglón la suma de **RD\$ 42, 339, 862.16**

