



## Taller de evaluación del desempeño

Con el objetivo de poder valorar como los colaboradores están realizando sus tareas, la COAAROM, a través del Departamento de Gestión Humana, realizó con el respaldo del Ministerio de Administración Pública, el Taller de Evaluación de Desempeño.



## Taller de protocolo de servicio al cliente

Dando seguimiento al proceso de mejora en la entrega de servicios al ciudadano/usuario, la institución realizó, el Taller de Protocolo de Servicio al Cliente, en el mismo participó personal de las áreas de, caja, atención al usuario, catastro, operaciones, supervisores, y otros. Allí se resaltaron las bondades de poder ofrecer calidad en la entrega de los servicios.



## Jornada de sensibilización sobre carta compromiso

Tomando en cuenta la importancia que reviste la elaboración del documento Carta Compromiso, se realizó una jornada de sensibilización, con el objetivo de que todo el personal de la institución, esté al tanto de las actividades relacionadas a la elaboración de tan importante documento, el mismo compromete los servicios que vamos a garantizar a los ciudadanos/usuarios.



## COAAROM realiza simulacro sobre siniestros

Recientemente el comité de Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública (SISTAP), realizó un simulacro con el cual se busca alertar y crear conciencia sobre los protocolos a seguir al momento de que suceda algún siniestro, como un incendio, temblor o terremotos, etc. Con esta jornada los colaboradores han aprendido sobre las rutas de evacuación y los puntos de reunión durante la evacuación.



## COAAROM continúa reparando averías en diferentes sectores

La dirección de operaciones se mantiene dando seguimiento a las averías que se generan en diferentes puntos de la ciudad, corrigiendo a la mayor brevedad estos incidentes que afectan la distribución del servicio.



## Operativo de inducción sobre uso de dispositivos de campo

Inspectores de gestión de cobros recibieron inducción sobre el uso de dispositivos móviles, los mismos son para la implementación en el uso de las órdenes de trabajo en campo.



## Departamento de gestión humana, realiza taller de manejo de conflictos

El departamento de Gestión Humana de la Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Romana, COAAROM, realizó de manos del Instituto Nacional de Administración Pública, INAP, el Taller Manejo de Conflictos, a través del cual los colaboradores conocieron la importancia de la mediación para poder encontrar de forma amigable a solución a los diversos conflictos que se generan en las áreas de trabajo.



## COAAROM agasaja a los padres con torneo de dominó y rifas.

Como forma de reconocer el arduo trabajo de los padres de la institución, la dirección general y el consejo de directores, realizó un encuentro para agasajar a los padres en su día. La actividad realizada en las instalaciones de la COAAROM, se desarrolló en un ambiente de alegría y con un animado torneo de dominó, rifas, y mucho compañerismo.



## Ministerio de salud pública, realiza visita nuestra planta potabilizadora

La visita fue encabezada por la Ing. Ana García, quien fue recibida por la Ing. Milagros Arriechi, encargada de la planta, allí socializaron con el personal que se encarga de la calidad de agua en La Romana, conversaron sobre los niveles de cloración, potabilización y otros aspectos de la planta.



## Director general encabeza informe semestral del POA

El Arq. Manuel de Jesús Cedeño, director de COAAROM, pasó balance del primer semestre del año 2019, a los objetivos establecidos en el Plan Operativo Anual (POA). Durante la reunión cada dirección, división, departamento, presentó la evolución de sus ejecutorias y los objetivos propuestos. Durante su participación, hizo un llamado al compromiso que todos tienen en cumplir con las pautas establecidas, para el logro de las metas de la COAAROM.